

**PROCEDURĂ DE EVALUARE A
NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR
ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ
ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE**

Procedura a fost elaborată cu respectarea prevederilor **Legii nr. 199/ 2023 a Învățământului Superior**, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/ 2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a Cartei universitare a UATH.

1. ORGANIZAREA PROCESULUI DE EVALUARE

1.1. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității „Athenaeum” din București coordonează activitatea de evaluare și cu implicarea tutorilor de an.

1.2. Evaluarea nivelului de satisfacție privind dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate se realizează pe bază de chestionar online, în ultimele 2 două săptămâni din semestrul doi al anului universitar, înainte de sesiunea de examene.

1.3. Perioada de desfășurare a evaluării este anunțată cu cel puțin două săptămâni înainte pe site-ul universității.

1.3. CEAC-UATH și tutorii de an au sarcina de a populariza acțiunea și de a încuraja participarea studenților.

1.4. Evaluarea se va face de către studenți în condiții de anonimat, participarea acestora la evaluare realizându-se pe bază de voluntariat.

1.5 Sunt interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniei lor.

1.6 Accesul studenților la chestionar se poate face doar după deschiderea sesiunii de evaluare pe bază de parolă.

2. DESFĂȘURAREA ACȚIUNILOR DE EVALUARE

- a) CEAC asigură buna desfășurare a procesului de evaluare și supraveghează respectarea principiului confidențialității evaluării.
- b) Pe toata perioada evaluării se asigură accesul studenților la *Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea „Athenaeum” din București*, postat pe site-ul universității.

- c) Chestionarul este aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte, având un caracter anonim.
- d) Chestionarul se completează de către student prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare.
- e) După închiderea sesiunii de evaluare chestionarele completate sunt centralizate de CEAC pentru a fi supuse prelucrării .
- f) Pentru fiecare item din chestionar se va calcula procentul de studenți/masteranzi care au răspuns pe cele cinci variante de răspuns: „foarte mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit”, „puțin mulțumit” și „deloc mulțumit”.
- g) Pentru fiecare întrebare se va realiza un grafic conținând domeniile de interes, iar pe fiecare domeniu de interes vor fi marcate procentele calculate ale răspunsurilor centralizate pe variantele: „foarte mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit”, „puțin mulțumit” și „deloc mulțumit”.
- h) Comentariile și sugestiile din chestionare se centralizează fără nicio modificare a conținutului lor, fiind apoi trecute în studiul privind satisfacția.
- i) Rezultatele evaluării satisfacției studenților sunt discutate în consiliile facultăților, în Consiliul de Administrație și în Senatul Universitar în vederea stabilirii măsurilor necesare creșterii calității procesul educațional, a serviciilor studentești și a infrastructura oferită de universitate.
- j) Studiul privind „Gradul de satisfacție al studenților/masteranzilor față de dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea Athenaeum din București”, după aprobarea de către Senatul Universității va fi făcut public pe site-ul universității pentru a putea fi consultat de studenți/masteranzi, cadre didactice precum și de toți cei interesați.
- k) Decanii și CEAC răspund pentru implementarea propunerilor de îmbunătățire stabilite de Senatul Universitar.

3. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta procedură a fost aprobată în 26.09.2020 și revizuită și aprobată în ședința Senatului Universitar din 20.12.2023.

1. ANEXE

Anexa 1: Chestionar de evaluare

PREȘEDINTE SENAT,
Prof. univ. dr. Vasile Emilia



**CHESTIONAR
PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE
PRIVIND VIAȚA DE STUDENT
ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI**

Stimați studenți,

Obiectivul prezentului chestionar este evaluarea nivelului dvs. de satisfacție cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „Athenaeum” din București.

Vă rugăm să completați chestionarul bifând o singură variantă de răspuns pentru fiecare întrebare.

1. Vă rugăm sa precizați nivelul studiilor, specializarea și anul de studii:

NIVLELUL DE STUDIU	SPECIALIZAREA	ANUL DE STUDIU		
		ANUL I	ANUL II	ANUL III
Licență	Contabilitate și informatică de gestiune			
	Informatică Economică			
	Management			
	Administrație publică			
Master	SPECIALIZAREA	ANUL I	ANUL II	
	Contabilitate, audit și consultanță			
	Sistemul informațional contabil în asistarea deciziilor			
	Puterea executivă și administrația publică			

2. Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității „Athenaeum” din București:

Programul de studii, curricula și oferta de cursuri	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Tematica abordată la cursuri					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
Numărul și varietatea cursurilor opționale					
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele					
Complementaritatea și relaționarea între cursuri					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul					
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.					
Activitatea de practică studentescă					

3. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia:

Programul de studiu și flexibilitate	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal					
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)					
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)					

4. Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității „Athenaeum” din București:

Consiliere și orientare profesională	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)					
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH					
Consiliere privind managementul carierei					

5. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studențești / administrative oferite studenților în cadrul Universității „Athenaeum” din București:

Servicii studențești / administrative	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)					
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrăția, timpul de răspuns la cereri)					
Taxele percepute de universitate					
Spațiile sanitare din universitate					
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)					
Calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții)					
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)					
Sistemul informatic de evidență a notelor					
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH					
Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de nouitate)					

6. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:

Resurse și spații de învățare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Spații de învățământ (dotări, confort, funcționalitate)					
Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)					
Dotarea bibliotecii					
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)					
Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)					
Amabilitatea personalului bibliotecii					
Orarul bibliotecii					

7. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:

Aspecte generale privind universitatea	Acord total	Acord	Nici / nici	Dezacord	Dezacord total
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH					
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate					
Aș recomanda această universitate și altor persoane					
Această universitate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață					
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți					

Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de student la Universitatea Athenaeum din București ?

.....

Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea programului de studii pentru care ati optat?

.....

Data completării

VĂ MULȚUMIM!