

**STUDIU CU PRIVIRE LA GRADUL DE SATISFACTIE AL
STUDENTILOR/MASTERANZILOR FATĂ DE DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI
PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATEA ATHENAEUM DIN BUCUREȘTI
2022**

Pe fondul preocupărilor generale de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite, Universitatea Athenaeum din București, și-a propus o focalizare a interesului asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar.

Deși preocuparea majoră a Universității Athenaeum este orientată spre dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, de grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice, de caracterizări periodice efectuate la nivel departamental, se impune și o analiză eficientă a părerii studenților cu privire la activitatea și serviciile oferite de Universitatea noastră. În acest scop, în luna ianuarie 2022, s-a demarat un proces de evaluare a satisfacției studenților, prin aplicarea de chestionare. Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă evidentă a faptului că Universitatea Athenaeum este interesată de opinia studenților săi și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu aspectele legate de mediul universitar.

Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente și în același timp are posibilitatea de a identifica și de a ameliora serviciile instituției. Analiza a fost realizată în baza „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București” și a urmărit determinarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de Universitatea Athenaeum, pentru anul universitar 2021-2022. Chestionarul a fost aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte. Fiecare chestionar a conținut întrebări țintite, cu răspuns ușor de marcat prin bifare. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul a avut un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare chestionarele au fost centralizate, iar rezultatele au fost prelucrate și s-a întocmit prezentul studiu.

Obiectivele principale urmărite în acest studiu au fost:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Universității Athenaeum;
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților;
- determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de către Universitatea Athenaeum, calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității serviciilor oferite de către Universitatea Athenaeum.

Chestionarele au conținut 7 întrebări care au fost structurate pe categorii astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură formarea studentului din momentul în care

începe studiile universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare întrebare are menționate 5 cinci nivele de opinie – foarte mulțumit, mulțumit, mediu mulțumit, puțin mulțumit, deloc mulțumit sau acord total, acord, nedecis, dezacord, dezacord total.

Cele 7 categorii de întrebări au fost structurate după cum urmează:

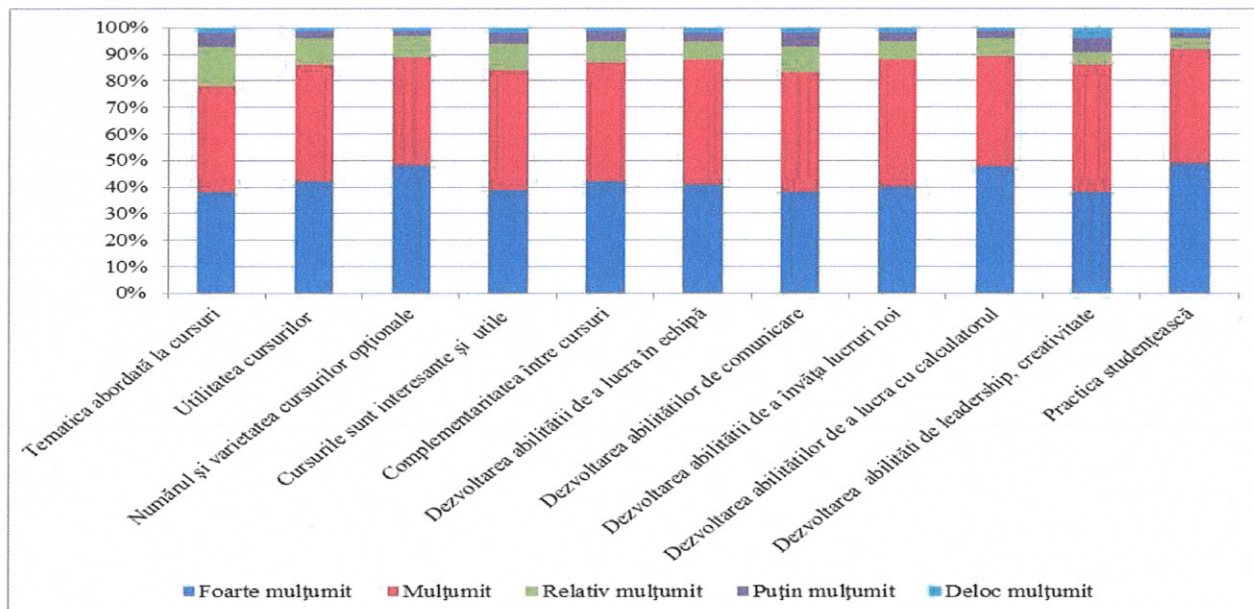
- 1. precizarea nivelului studiilor studentului/masterandului;
- 2. programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum (tematica abordată la cursuri, utilitatea cursurilor, varietatea cursurilor, utilitatea cursurilor, complementaritatea cursurilor, lucrul în echipă, abilitățile de comunicare, învățarea de lucruri noi, dezvoltarea abilităților de a lucra cu calculatorul, dezvoltarea abilităților de leadership și creativitate, practica studentescă);
- 3. programul de studii și flexibilitatea acestuia (program adaptat ritmului și nevoilor personale, programul săptămânal, flexibilitatea traseului de învățare);
- 4. serviciile de consiliere și orientare profesională (consilierea academică, activități extracurriculare, consiliere privind managementul carierei);
- 5. serviciile administrative (secretariat, soluționarea problemelor, taxe universitare, spațiile sanitare, sistemul informatic, conexiunea la internet, informațiile disponibile pe web, sisteme informatic de evidența notelor, calitatea informațiilor primite din partea personalului, calitatea site-ului web);
- 6. resurse și spații de învățare (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, bibliotecă, tehnică de calcul, dotarea cu resurse moderne, amabilitatea personalului și orarul bibliotecii);
- 7. aspecte generale (mediul de dezvoltare profesională, încrederea în diploma obținută, încrederea în universitate).

Răspunsurile la întrebări au fost cuantificate ca număr de răspunsuri înregistrate pe cele 5 nivele de opinie – foarte mulțumit, mulțumit, mediu mulțumit, puțin mulțumit, deloc mulțumit sau acord total, acord, nedecis, dezacord, dezacord total. La prezentul studiu au participat 120 studenți de la licență (reprezentând 39% din numărul celor înscriși pe cele patru specializări: Informatică Economică, Contabilitate și Informatică de Gestiune, Management și Administrație Publică) și 60 de studenți de la master (reprezentând 47% din numărul celor înscriși pe cele două specializări: Contabilitate, Audit și Consultanță, Puterea Executivă și Administrația Publică).

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR

La prezentul studiu au participat 120 studenți de la licență (reprezentând aproximativ 39% din numărul celor înscriși pe cele patru specializări: Informatică Economică, Contabilitate și Informatică de Gestiune, Management și Administrație Publică)

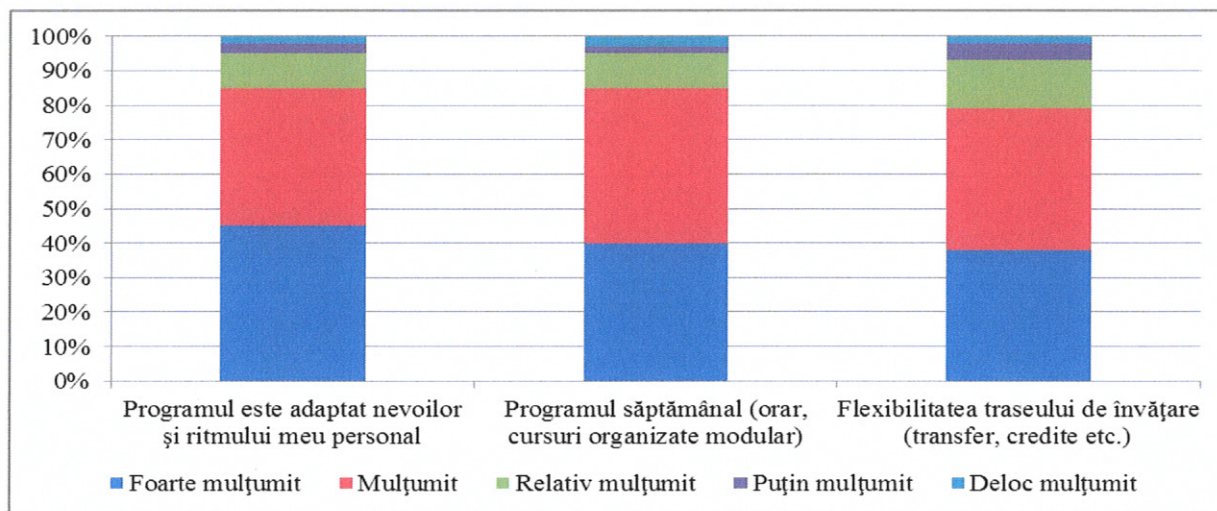
Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum



Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

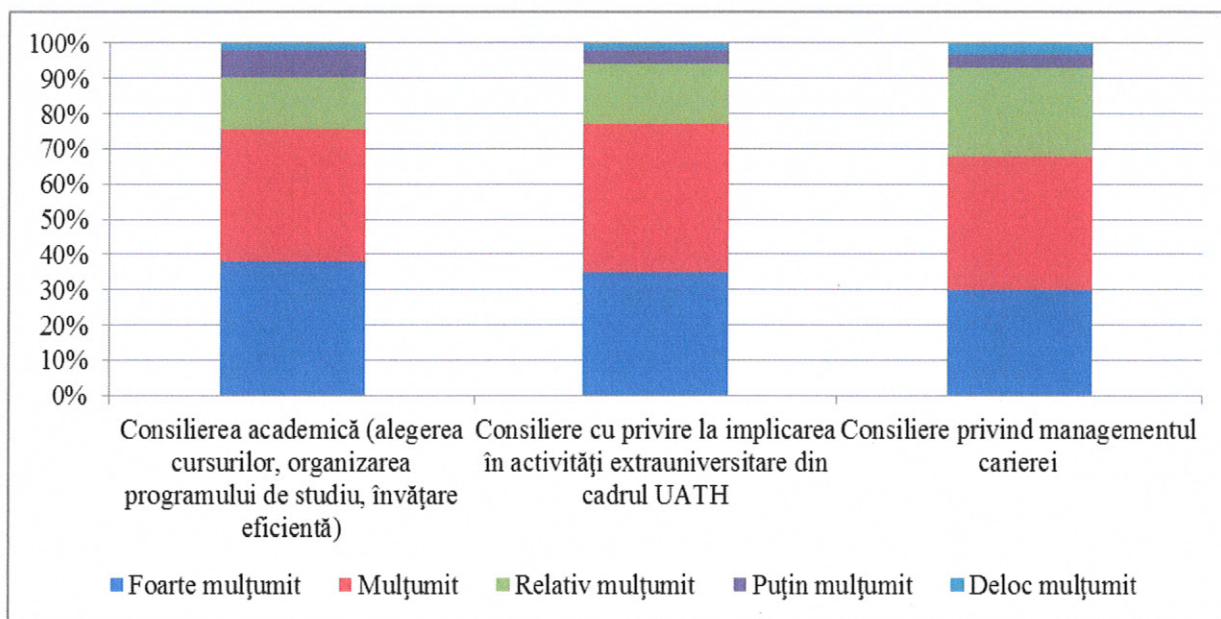
Analizând rezultatele obținute se remarcă faptul că în ceea ce privește utilitatea cursurilor, numărul și varietatea cursurilor opționale, programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din București, gradul de satisfacție al studenților este ridicat, procentul cumulativ la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 80 % la 10 din criteriile chestionate.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia



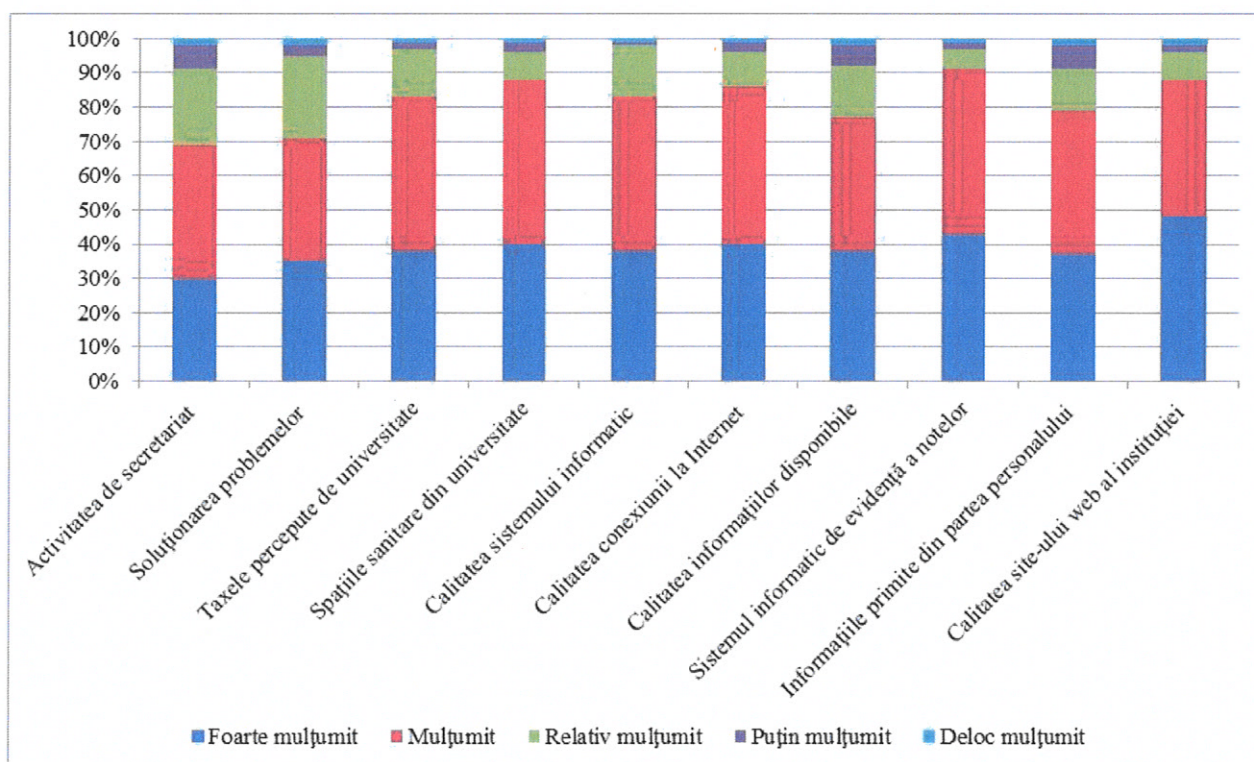
Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaem



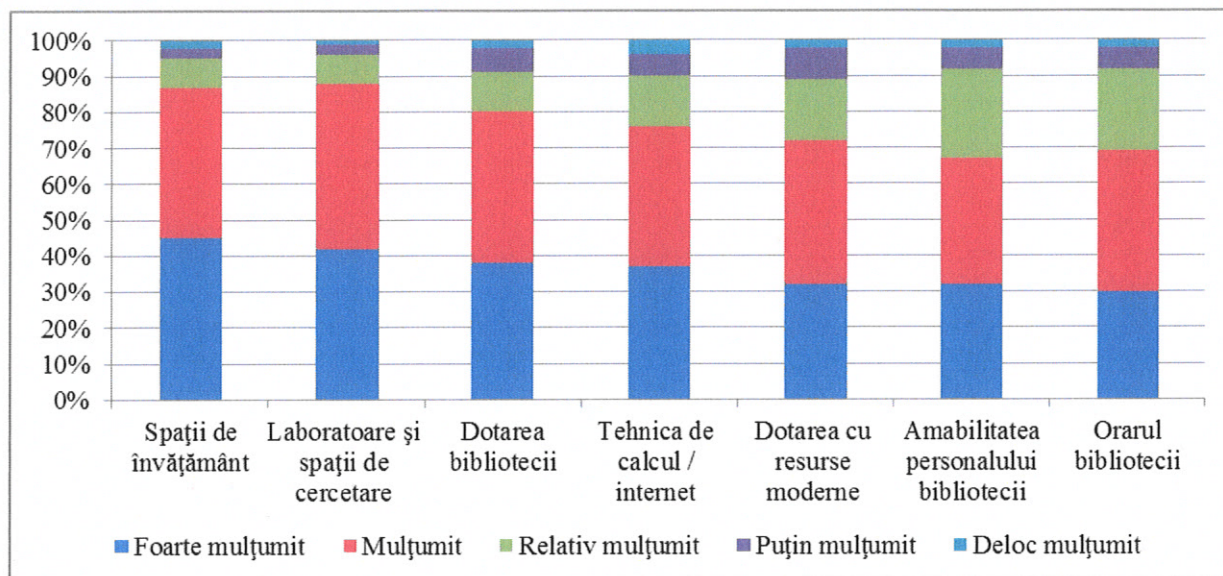
Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaem din București”

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaem

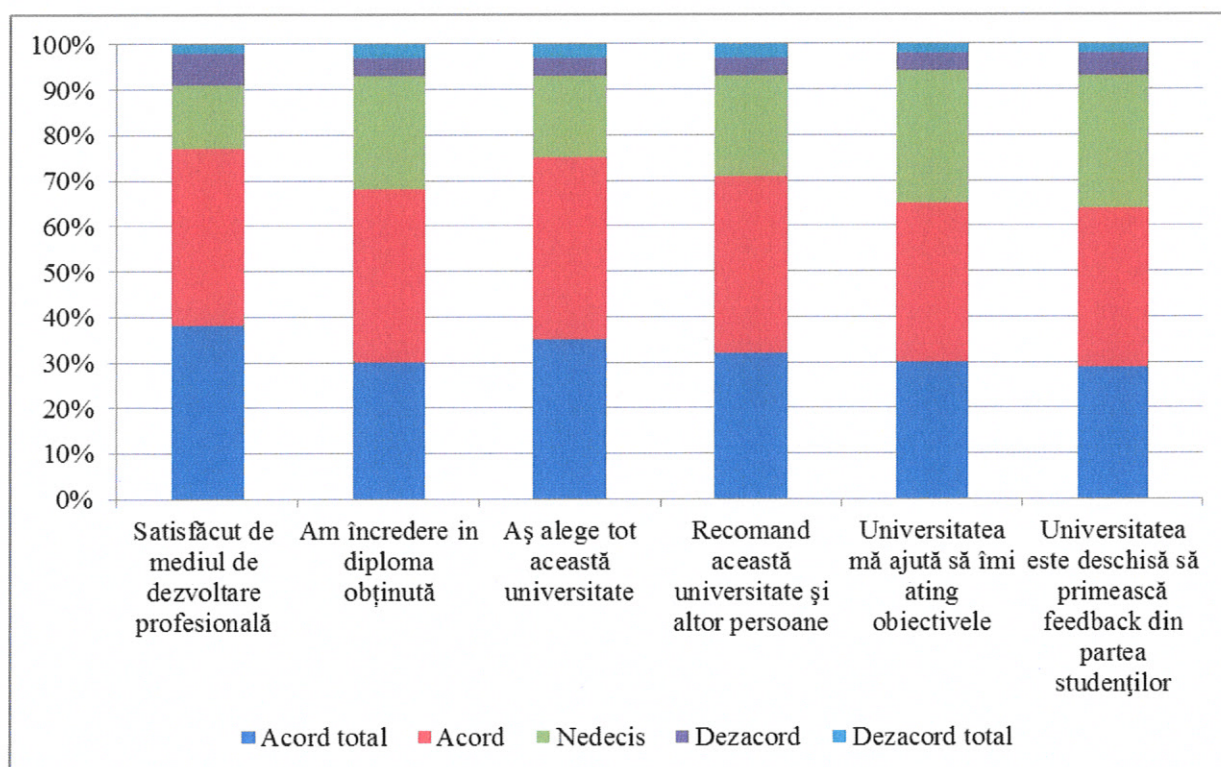


Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaem din București”

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare



Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea

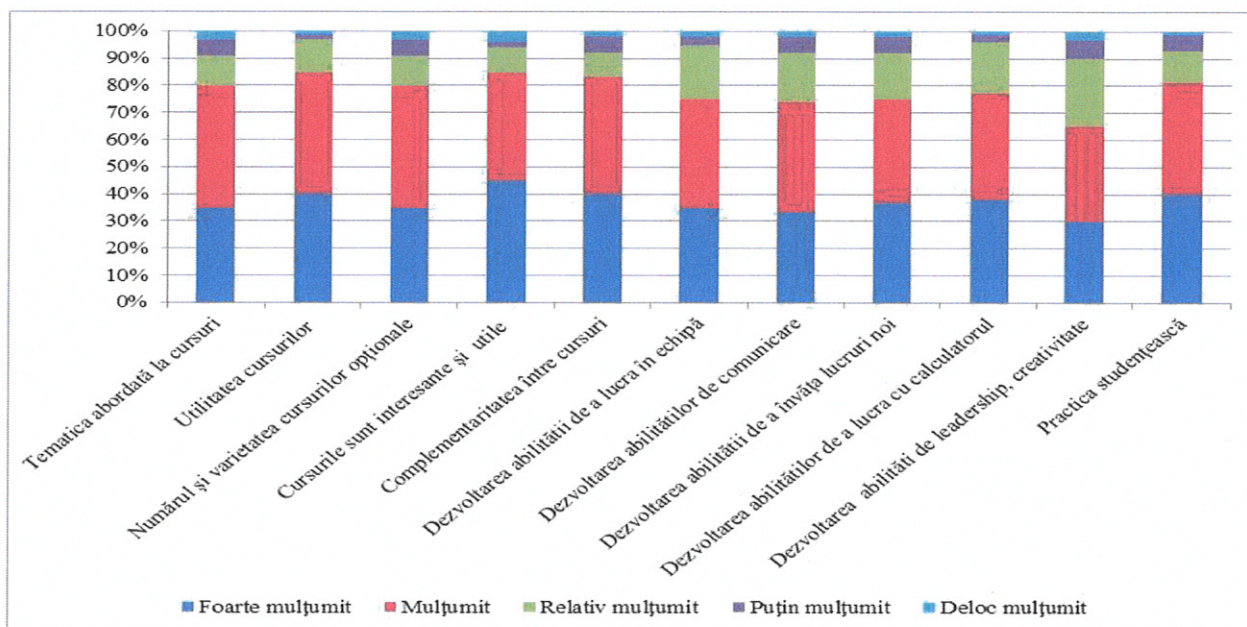


Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL MASTERANZILOR

La prezentul studiu au participat 60 de masteranzi (reprezentând 47% din numărul celor înscriși pe cele două specializări: Contabilitate, Audit și Consultanță, Puterea Executivă și Administrația Publică)

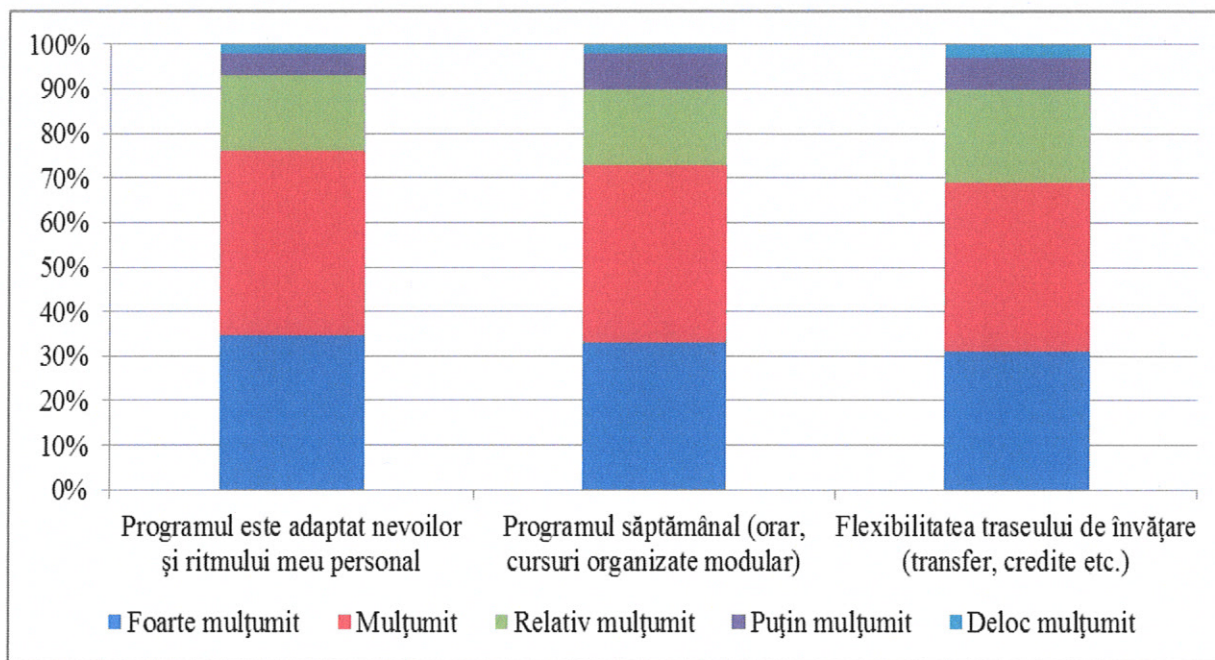
Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum



Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

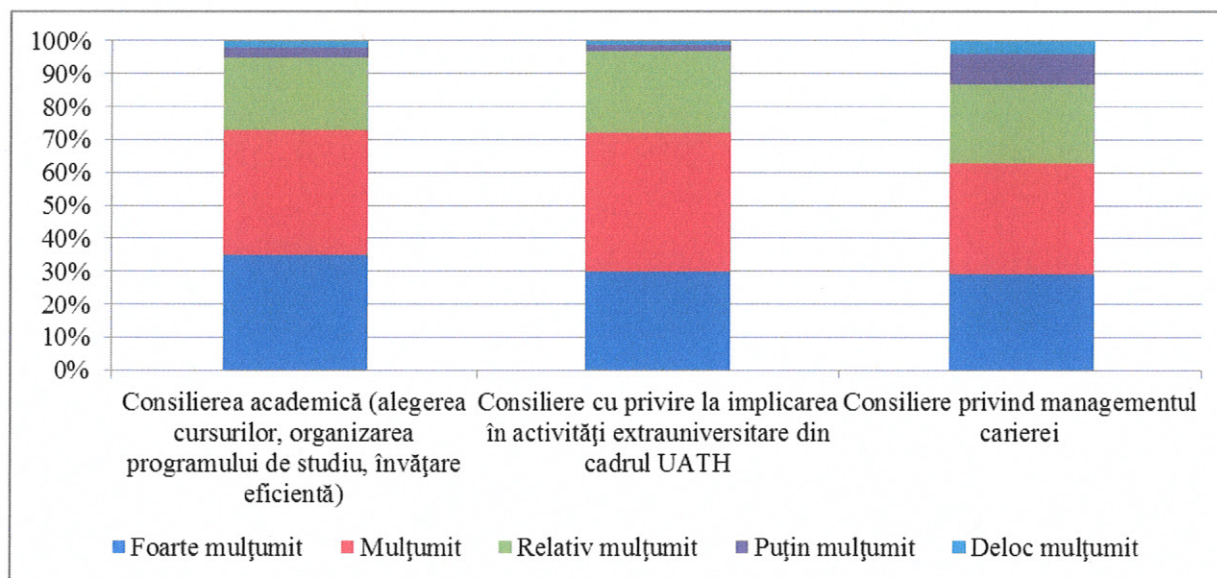
Fața de programul de licență se remarcă o scădere la categoria foarte mulțumit în favoarea categoriei mulțumit, asta arătând că studenții la programul de master sunt mai riguroși în a aprecia opțiunile oferite.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia



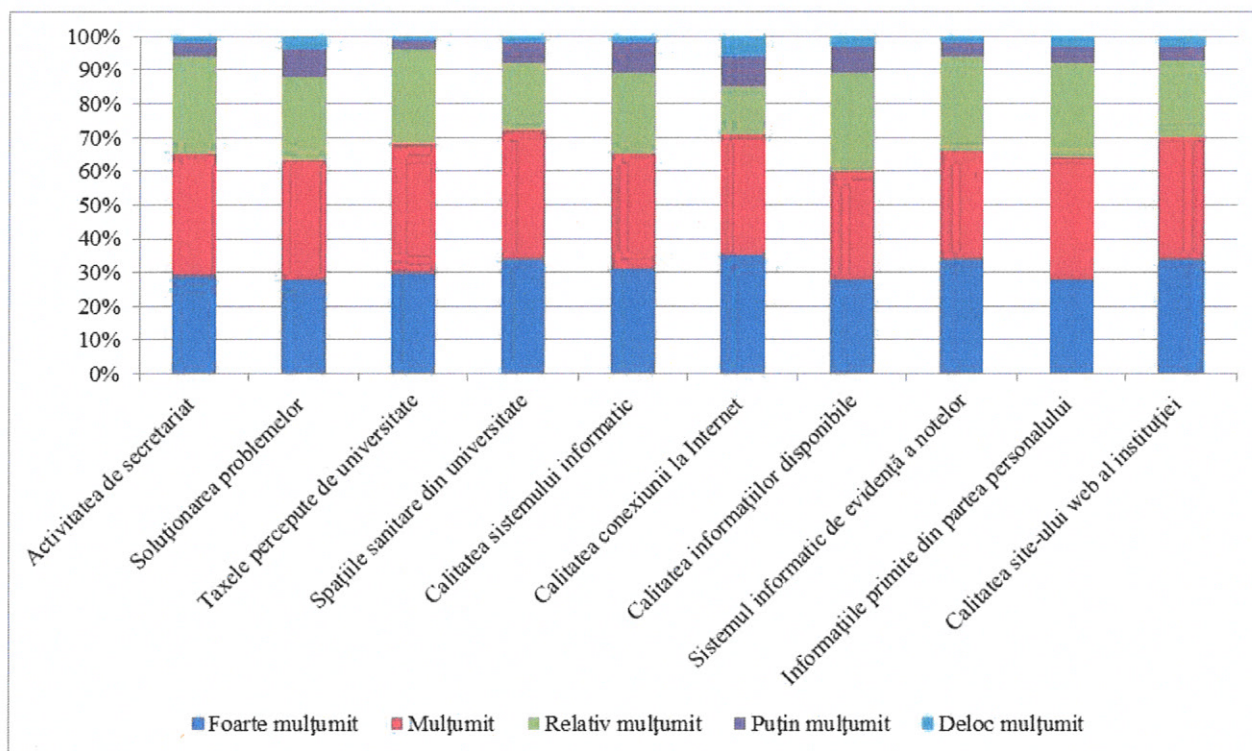
Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum



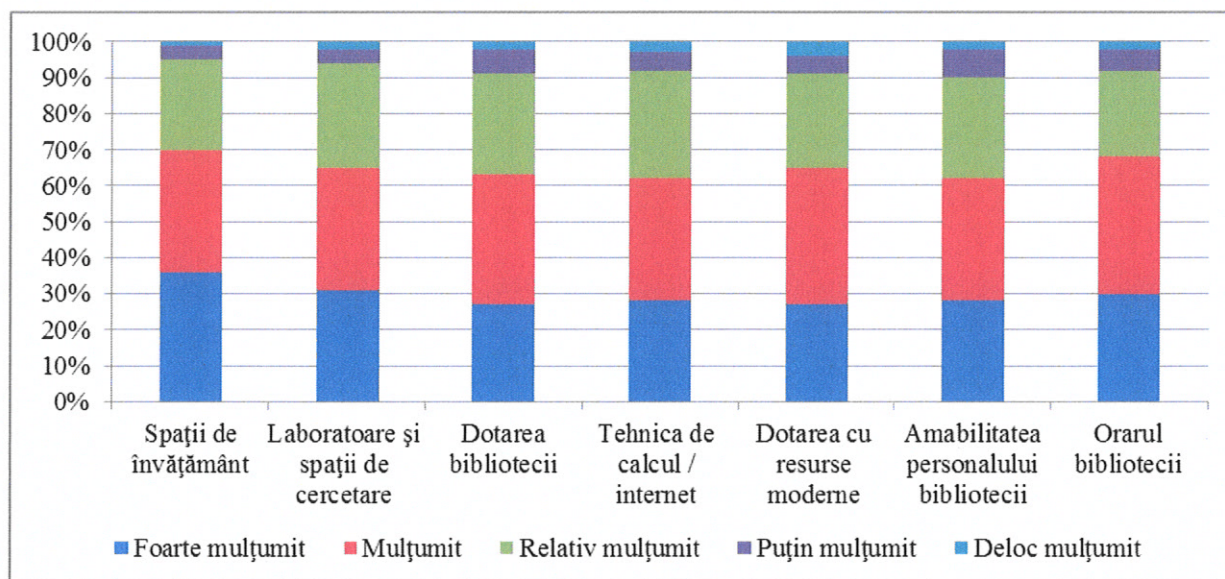
Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studențești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum



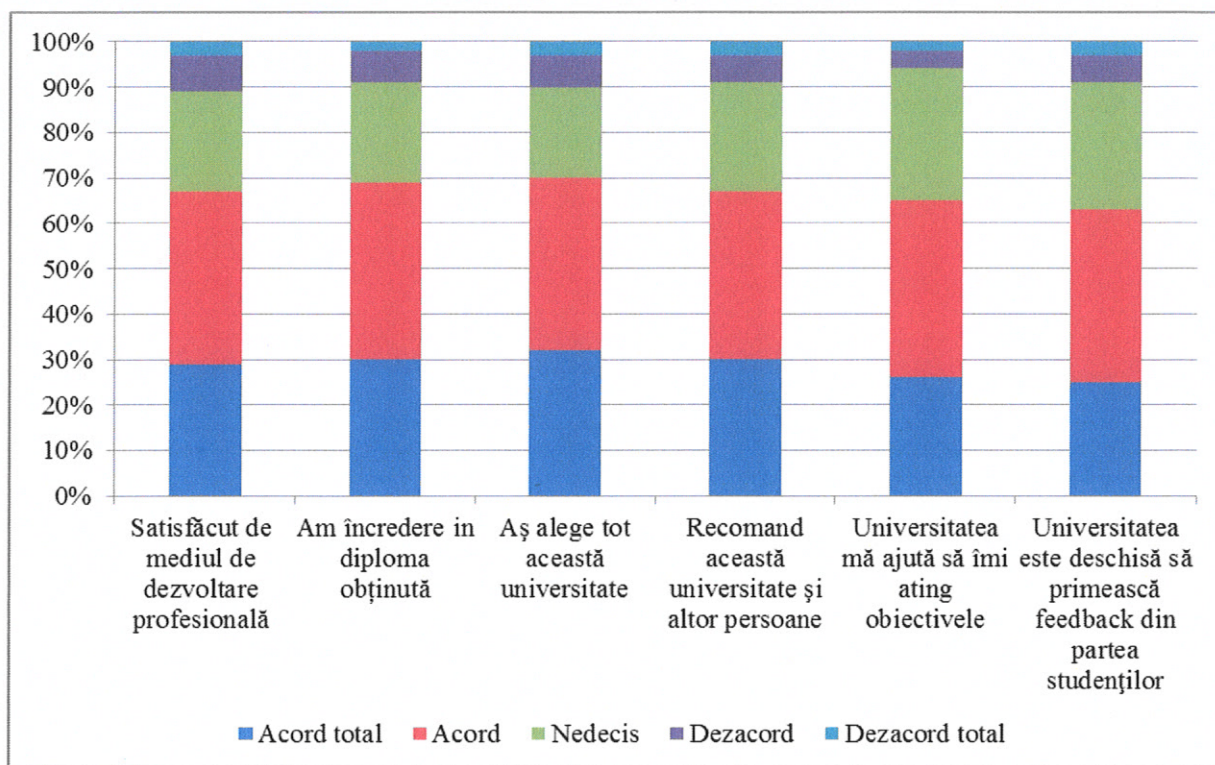
Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare



Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea



Sursa: Prelucrări ale „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București”

Concluzii ce rezultă din analiza graficelor:

Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul. Relația studenților cu Universitatea Athenaeum a fost preponderent apreciată în mod pozitiv, evaluarea putând fi încadrată între “foarte mulțumit” și “mulțumit”. Proporția observațiilor critice, care reiese din procente, este destul de mică, totuși existența lor în sine ne atrage atenția că trebuie alocată o mai mare atenție relației cu studenții pe palierele identificate. Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, resursele de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii.

Pornind de la punctele identificate din perspectiva respondenților la procesul de evaluare, s-a întocmit prezentul studiu care prezintă și o listă de recomandări care să servească ca bază pentru acțiuni imediate și strategii viitoare. Din rezultatele obținute, pot fi formulate **punctele forte** ale activității UATH, după cum urmează:

- Calitatea procesului de instruire în cadrul Universității este unul înalt;
- Evaluarea studenților se realizează pe nivelele: cunoaștere, aplicare, integrare, condiție prevăzută în curricula pe discipline;
- Planurile de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele actuale;
- Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular;
- Programele de studii oferite de universitate sunt de o calitate înaltă;
- Predarea în cadrul Programelor de studii se realizează în conformitate cu cerințele actuale ale școlii superioare;

- Programele de studii asigură formarea competențelor profesionale necesare pieței muncii;
- Realizarea programului de studii este asigurat de către specialiști calificați în domeniu;
- Studenții sunt satisfăcuți de calitatea activităților didactice și practice susținute, corectitudinea evaluărilor, utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii precum și resursele de învățare;
- Stagiile de practica se organizează în conformitate cu actele normative in vigoare;
- Realizarea stagiilor de practica are loc in baza convențiilor de parteneriat cu unitățile-baza de organizare a a stagiilor de practica;
- Existenta unei baze tehnico-materiale satisfăcătoare și continuarea procesului investițional.

Data 14.06.2022

Întocmit,

Conf.univ.dr. Radu Brîndușa

Aprobat în Senat în 07.07.2022

