

**STUDIU CU PRIVIRE LA GRADUL DE SATISFACȚIE AL
STUDENȚILOR/MASTERANZILOR FAȚĂ DE DEZVOLTAREA
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ
DE UNIVERSITATEA ATHENAEUM DIN BUCUREȘTI
2020**

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă încă un argument pentru faptul că UATH este interesată de opinia partenerilor săi – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre.

Analiza a fost realizată, în baza „Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București” și a urmărit determinarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de Universitatea Athenaeum. Chestionarul a fost aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte. Fiecare chestionar a conținut întrebări țintite, cu răspuns ușor de marcat prin bifare. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul a avut un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare chestionarele au fost centralizate, iar rezultatele au fost prelucrate întocmindu-se prezentul studiu.

Obiectivele principale urmărite în acest studiu au fost:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Universității Athenaeum;
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților;
- determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de către Universitatea Athenaeum, calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității serviciilor oferite de către Universitatea Athenaeum.

Chestionarele au conținut 7 întrebări care au fost structurate pe categorii astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură formarea studentului din momentul în care începe studiile universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare întrebare are menționate 5

cinci nivele de opinie – foarte mulțumit, mulțumit, mediu mulțumit, puțin mulțumit, deloc mulțumit sau acord total, acord, nedecis, dezacord, dezacord total.

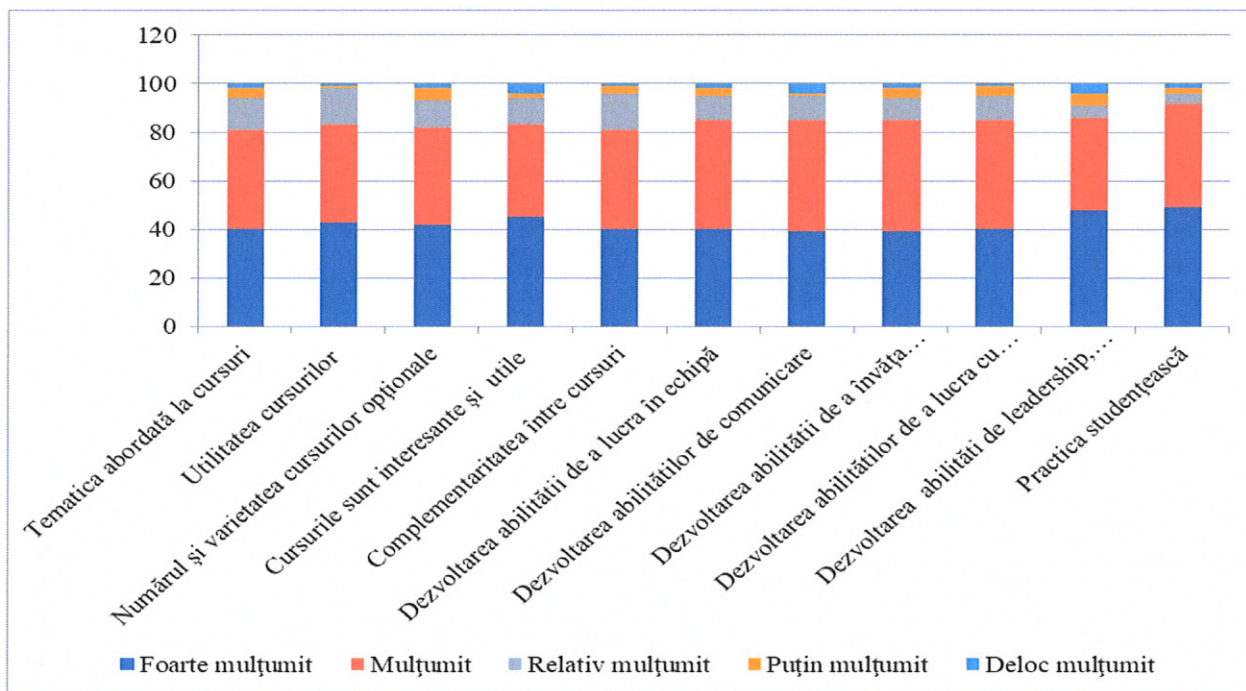
Rezultatele sunt evidențiate pe cele 2 facultăți din cadrul Universității Athenaeum: Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Administrație Publică după cum urmează:

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR

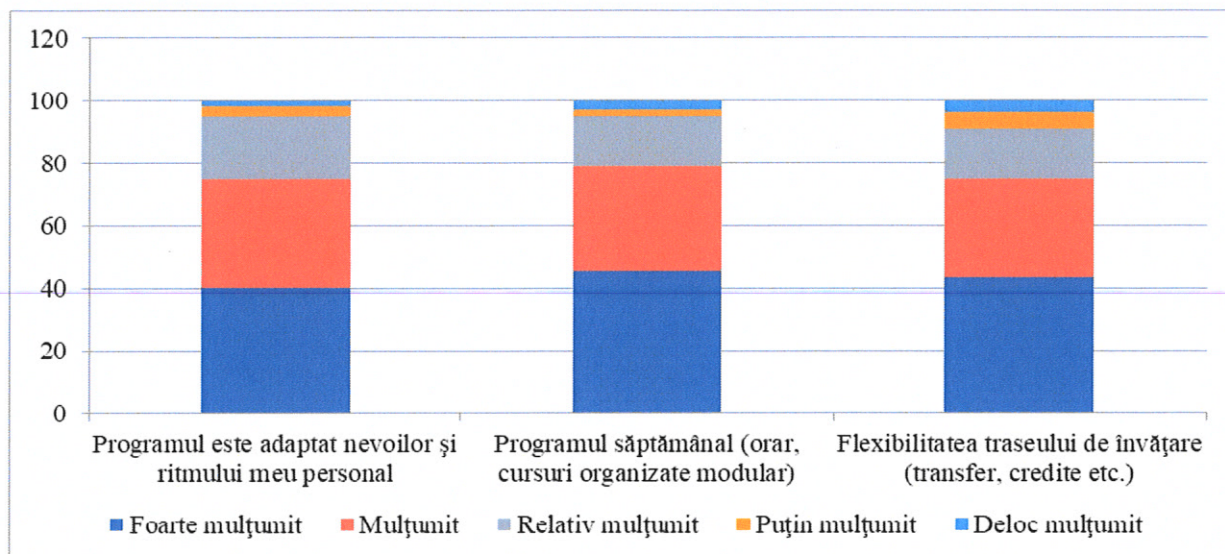
La prezentul studiu au participat 49 studenți de la licență (reprezentând peste 27% din numărul celor înscriși la programele de licență din cadrul Facultății de Științe Economice).

Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum (%)



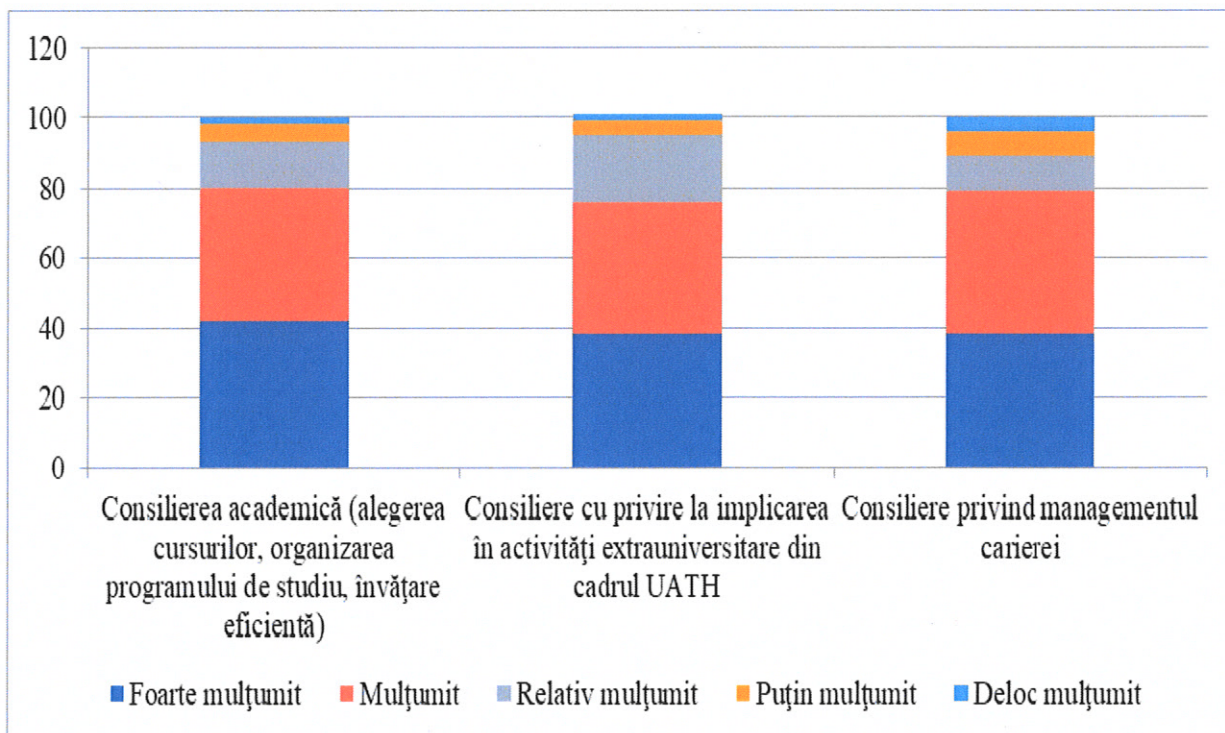
Analizând rezultatele obținute se remarcă faptul că în ceea ce privește programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din București, gradul de satisfacție al studenților este ridicat, procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 81 % la toate cele 11 criterii chestionate.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia (%)



Gradul de satisfacție al studenților este ridicat și în ceea ce privește programul de studiu și flexibilitatea acestuia. Procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 77 % la toate cele 3 criterii chestionate.

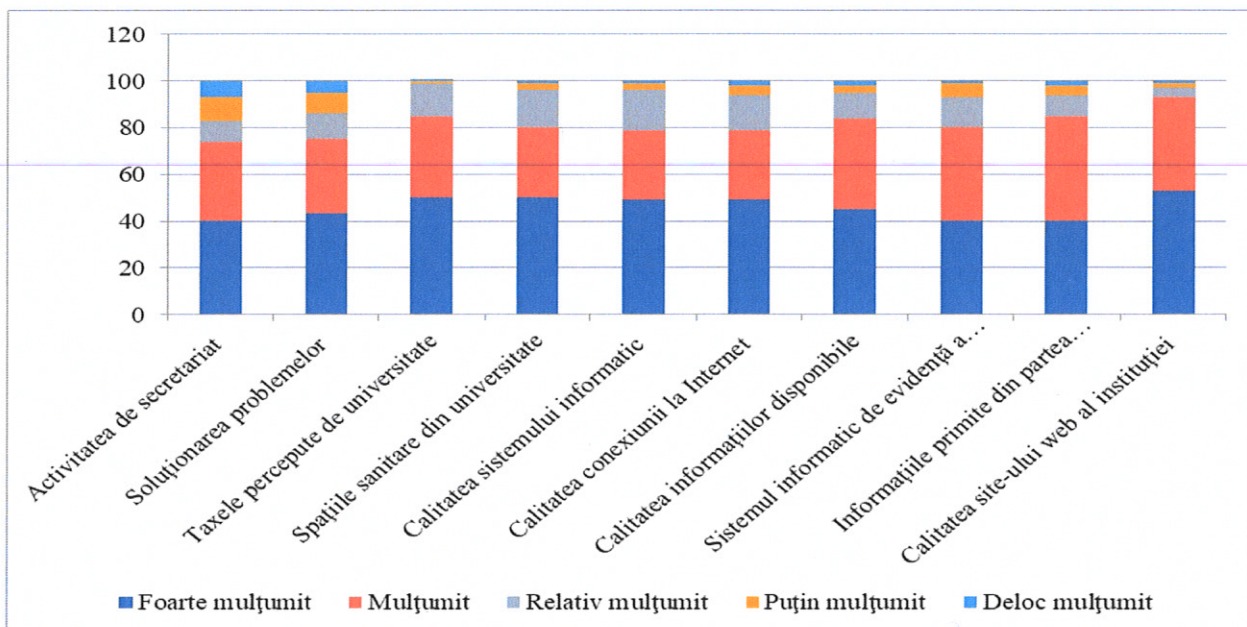
Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum (%)



Serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum din Bucuresti au înregistrat grade mai scăzute de încredere în ceea ce privește consilierea cu privire la implicarea în activități extrauniversitare și consilierea privind

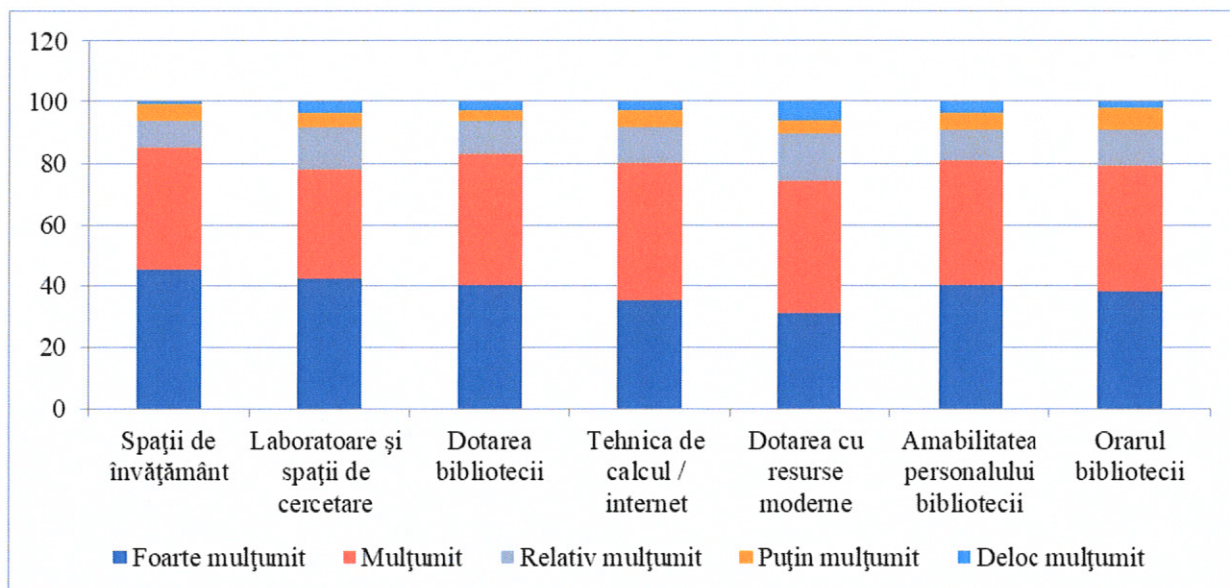
managementul carierei, cu toate acestea s-au situat la un procent peste 76%, în schimb, consilierea academică a depășit 80%.

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum (%)



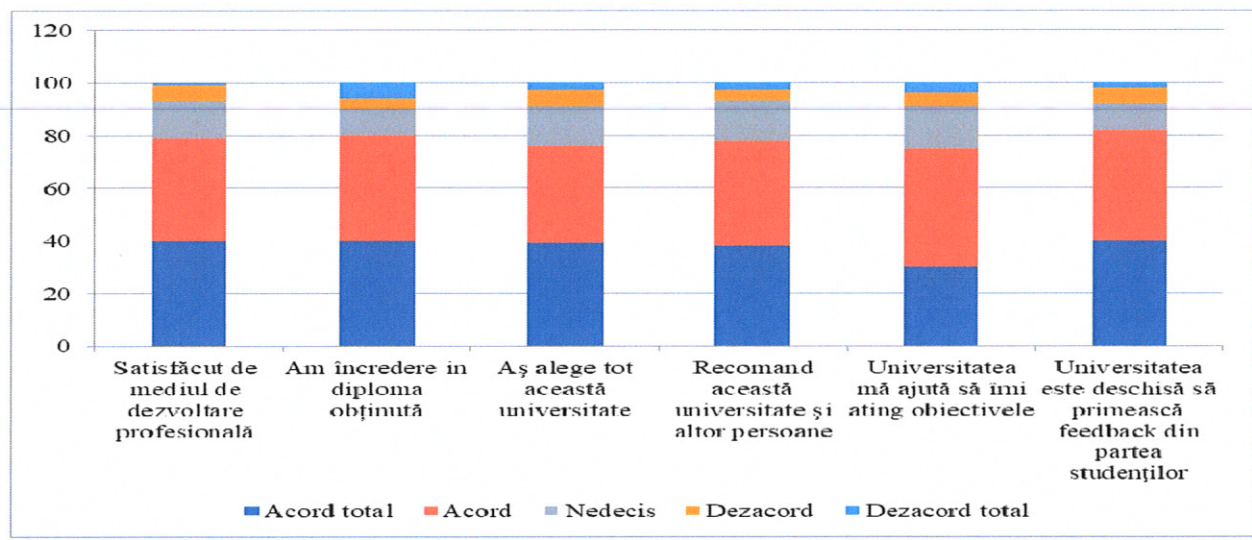
Serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum din București au înregistrat evaluări pozitive din partea studenților, categoriile foarte mulțumit și mulțumit situându-se în jurul valorii de 78%, iar la întrebările privind taxele percepute de universitate, calitatea informațiilor disponibile și calitatea site-ului web al instituției s-au situat procente peste 80%.

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare (%)



Resurse și spațiile de învățare au primit de asemenea aprecieri pozitive din partea studenților, procente puțin mai scăzute înregistrându-se la dotarea cu resurse moderne, întrebare ce a totalizat un procent de peste 75%. La celelalte întrebări, procentul a oscilat în jurul valorii de 80%.

Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea (%)

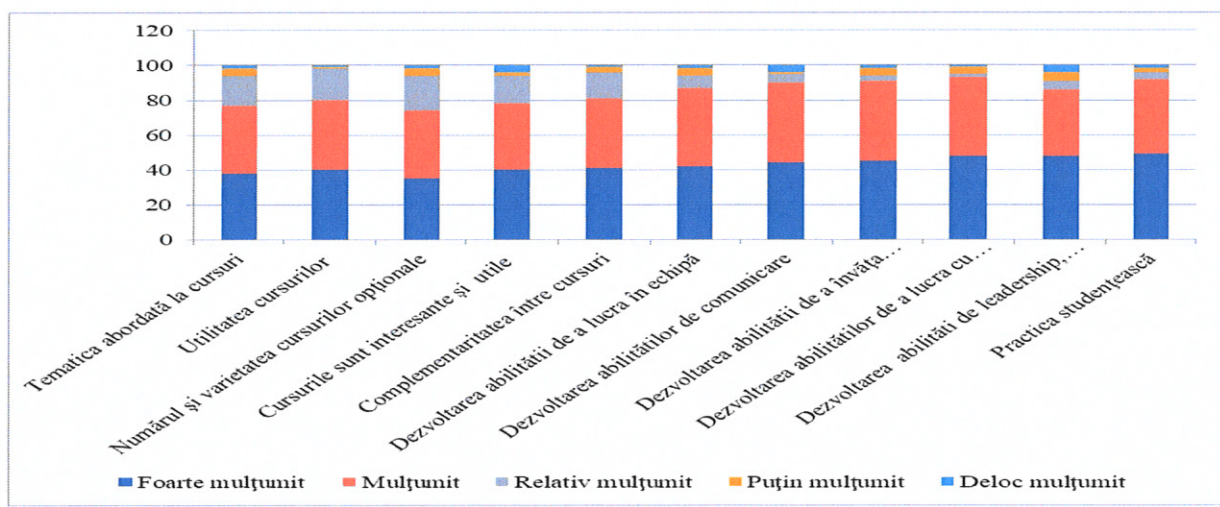


Aspectele generale privind universitatea au relevat faptul că cei intervievați au un grad mare de încredere în Universitatea Athenaem, răspunsurile cumulate la variantele Acord total și Acord s-au situat peste valoarea de 75%.

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL MASTERANZILOR

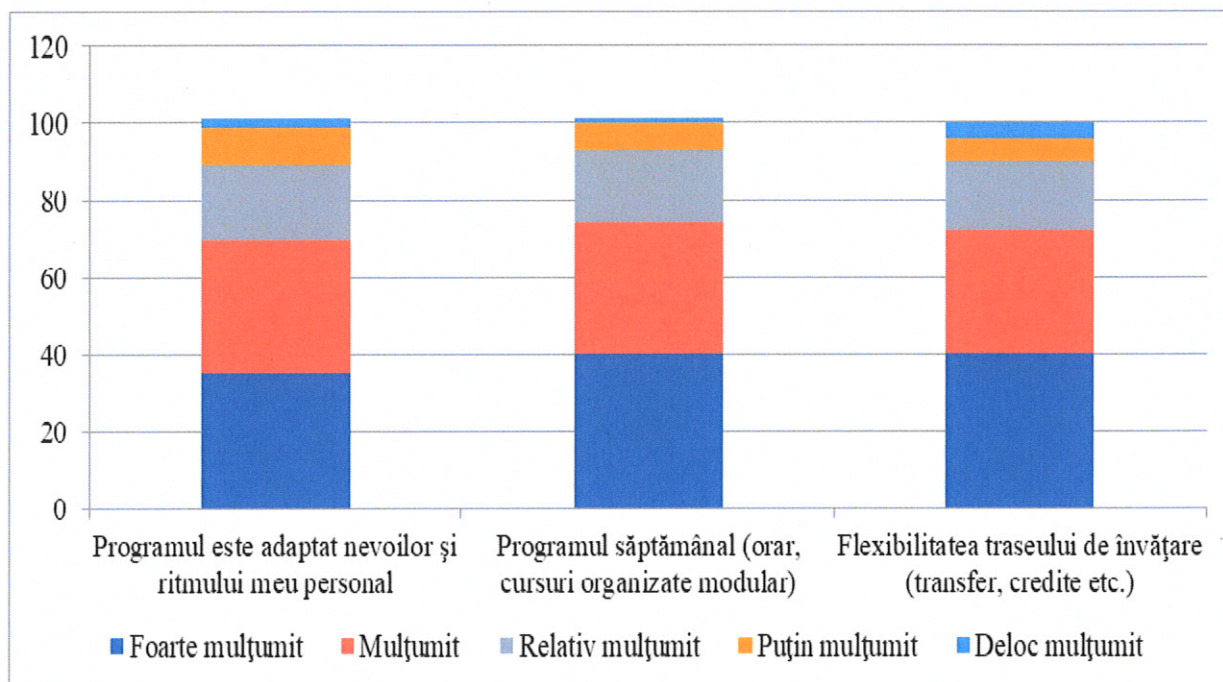
La prezentul studiu au participat 24 de masteranzi (reprezentând peste 38% din numărul celor înscriși la programul de master din cadrul Facultății de Științe Economice).

Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaem (%)



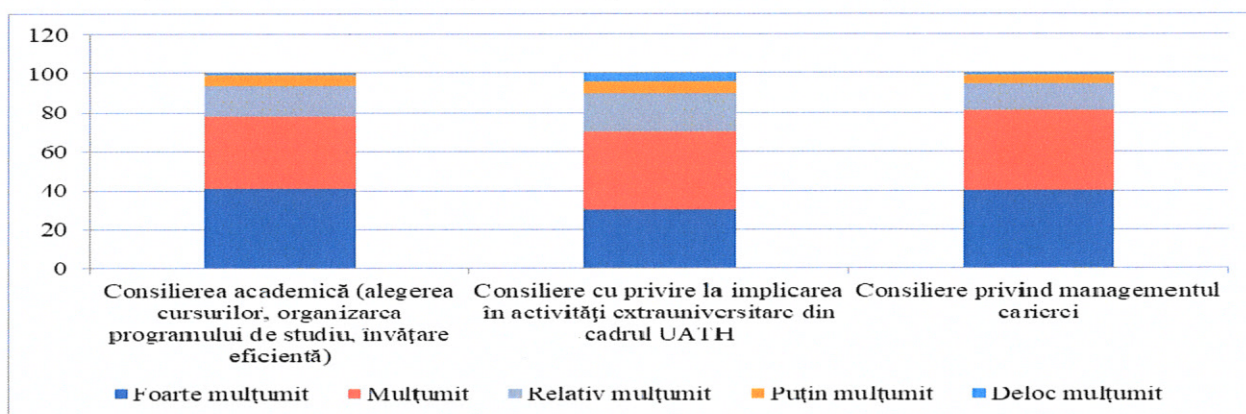
Analizând rezultatele obținute se remarcă faptul că în ceea ce privește programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din Bucuresti, gradul de satisfacție al masteranzilor este ridicat, procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 78% la toate cele 11 criterii chestionate. Se remarcă întrebările: Dezvoltarea abilităților de comunicare și Practica studentească, unde răspunsurile cumulate de mulțumit și foarte mulțumit au depășit 85%.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia (%)



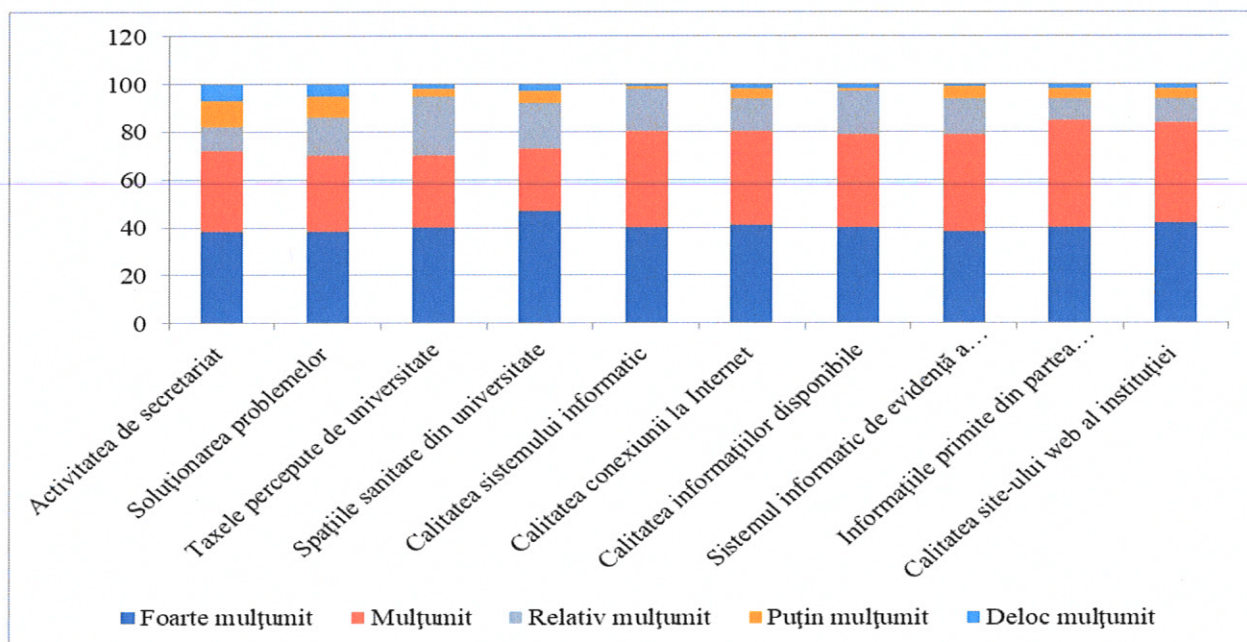
În ceea ce privește programul de studiu și flexibilitatea acestuia, domeniile chestionate au înregistrat procente cumulate la categoriile foarte mulțumit și mulțumit sunt peste 75%, asta denotă că masteranzii sunt mai exigenți în ceea ce privește flexibilitatea programului.

Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum (%)



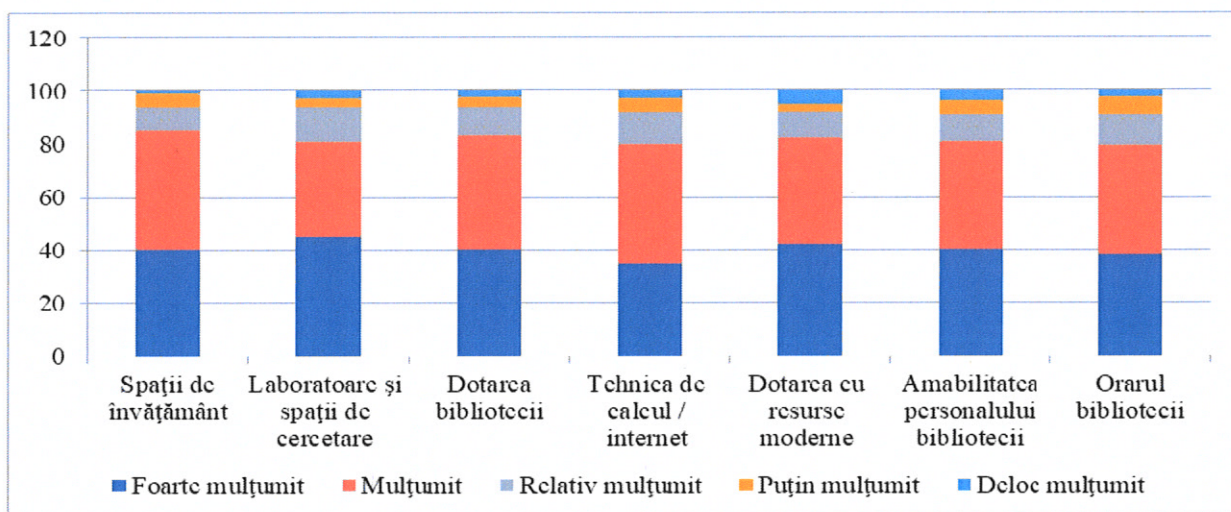
Serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum din București au înregistrat la primele două variante de răspuns niveluri sub 80% dar peste 77%, la categoriile foarte mulțumit și mulțumit, consilierea privind managementul carierei a depășit pragul de 80%.

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum (%)



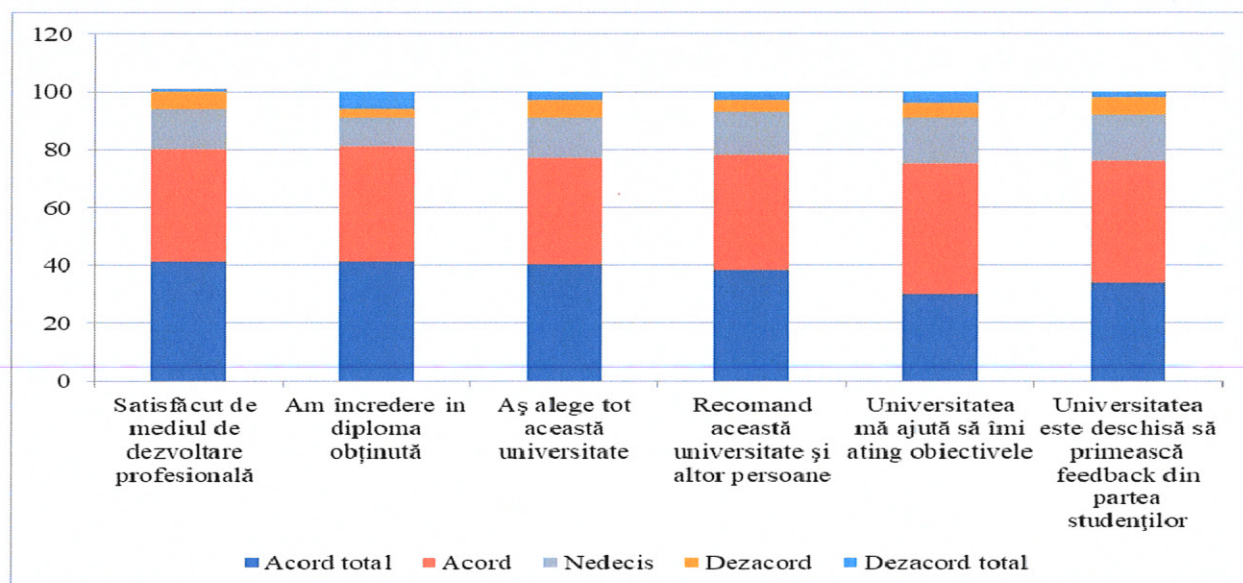
Serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum din București au înregistrat evaluări pozitive din partea masteranzilor din cadrul Facultății de Științe Economice, categoriile foarte mulțumit și mulțumit situându-se în jurul valorii de 75%, cel mai apreciat domeniu fiind ce legat de calitatea sistemului informatic, calitatea conexiunii la internet, informațiile primite din partea personalului precum și calitatea site-ului web al instituției acestea cumulând procente de peste 80% la categoria foarte mulțumit și mulțumit.

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare (%)



Resurse și spațiile de învățare au primit de asemenea aprecieri pozitive din partea masteranzilor, procente situându-se în jurul valorii de 80%.

Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea (%)



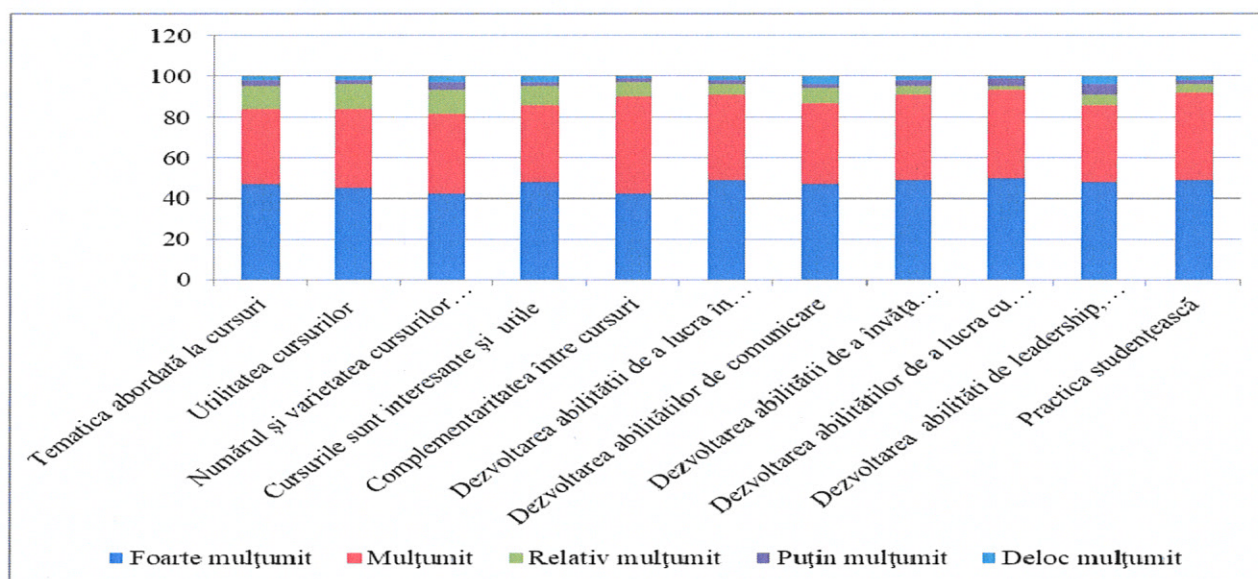
Aspectele generale privind universitatea au relevat faptul că cei intervievați au un grad mare de încredere în Universitatea Athenaeum, răspunsurile cumulate la variantele Acord total și Acord s-au situat în jurul valorii de 80%.

FACULTATEA DE ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR

La prezentul studiu au participat 34 studenți de la licență (reprezentând peste 27% din numărul celor înscriși în cadrul Facultății de Administrație Publică)

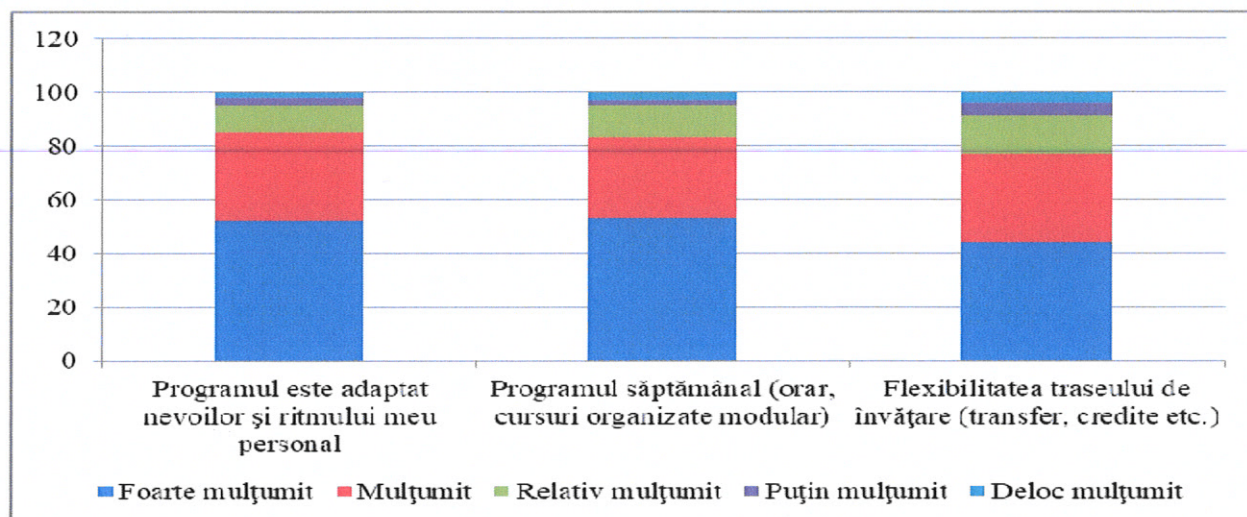
Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum (%)



Analizând rezultatele obținute se remarcă faptul că în ceea ce privește programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din București, gradul de satisfacție

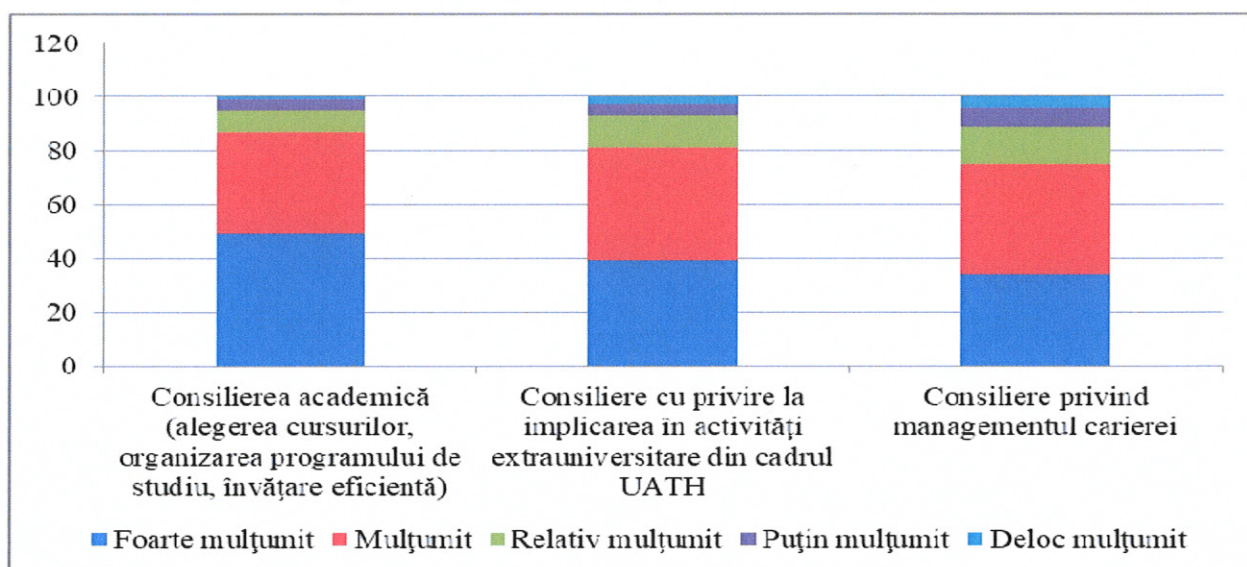
al studenților este ridicat, procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 82 % la toate cele 11 criterii chestionate.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia (%)



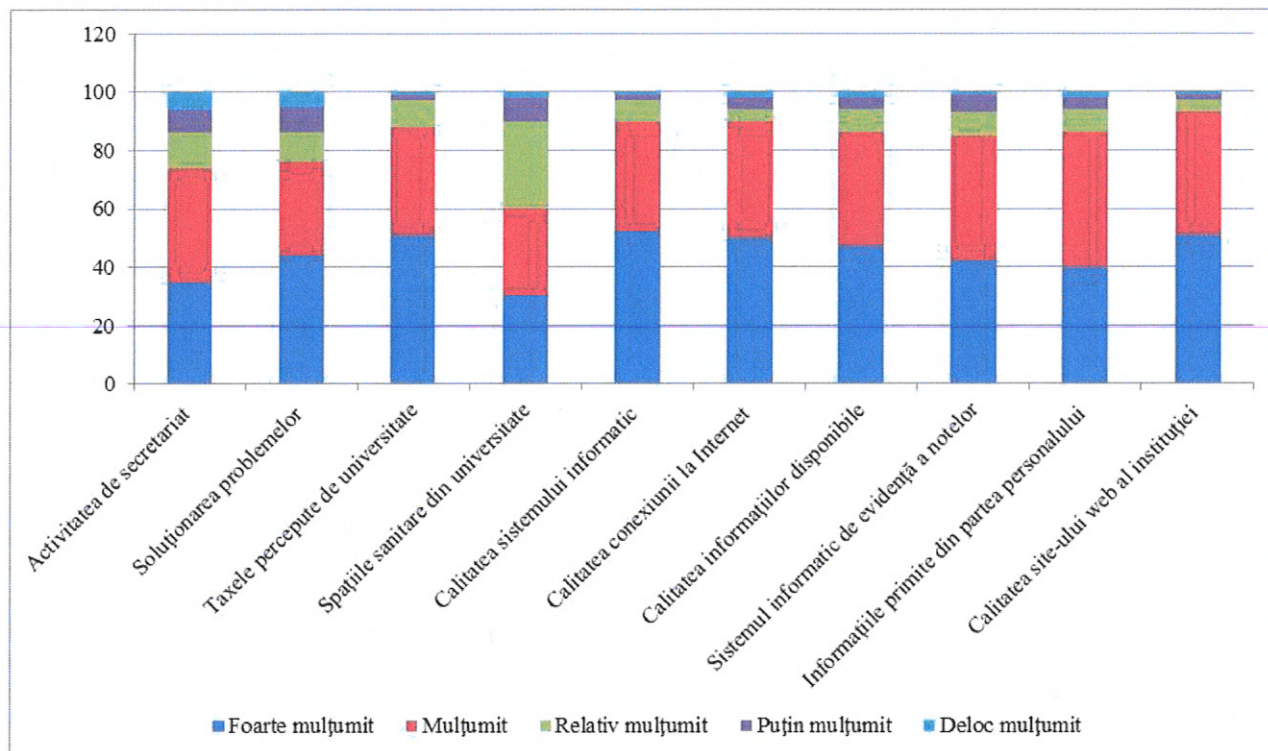
În ceea ce privește programul de studiu și flexibilitatea acestuia, primele două domenii chestionate au înregistrat procente cumulate la categoriile foarte mulțumit și mulțumit peste 80%, în ceea ce privește flexibilitatea traseului de învățare acesta a înregistrat un procent un pic mai redus decât primele două (în jur de 78%).

Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum (%)



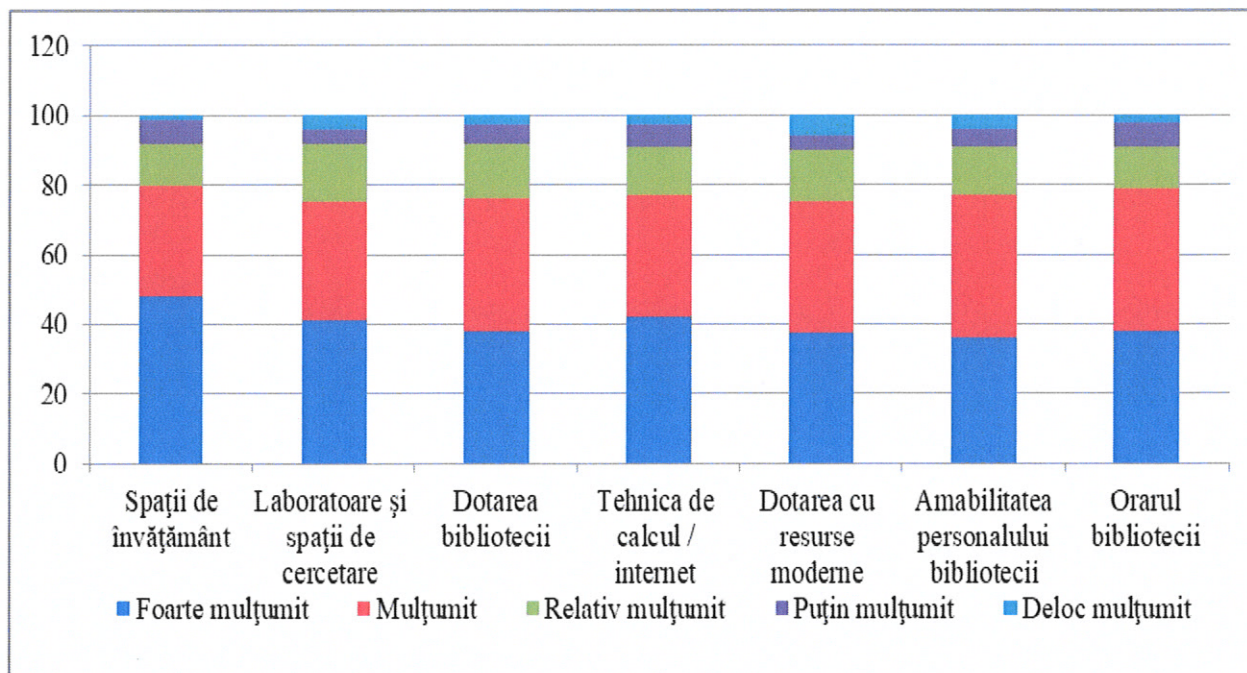
Serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum din București au înregistrat de asemenea procente ridicate de apreciere având procente cumulate ce se situează între 77% (consilierea privind managementul carierei) și 84% (Consilierea academică).

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studențești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum (%)



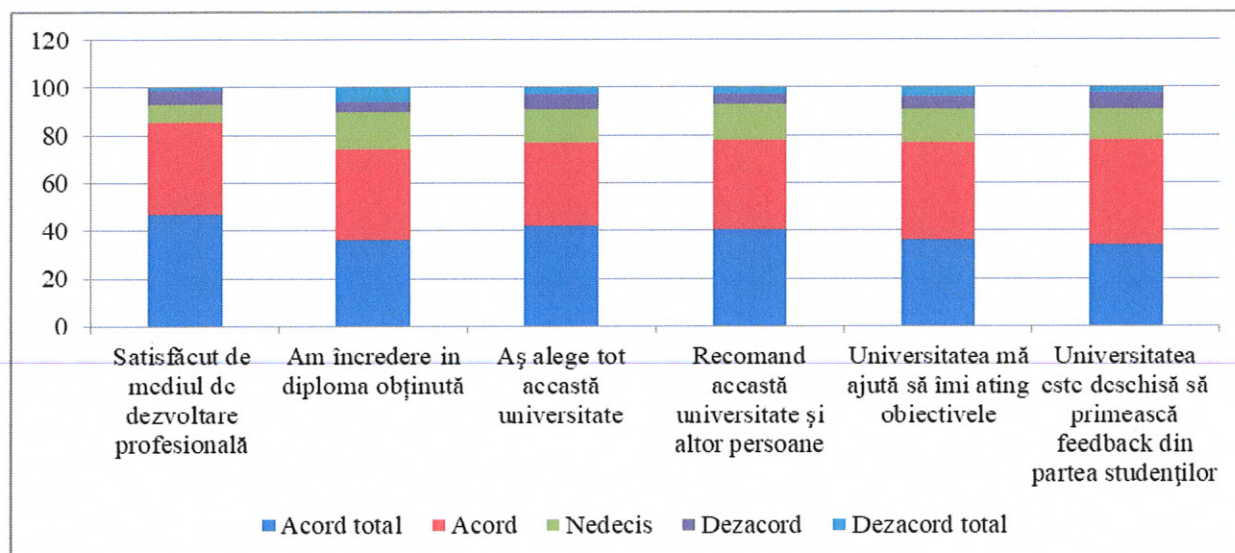
Serviciile studențești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum din București au înregistrat evaluări pozitive din partea studenților, categoriile foarte mulțumit și mulțumit situându-se cu valori peste 75%.

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare (%)



Resurse și spațiile de învățare au primit de asemenea aprecieri pozitive din partea studenților Facultății de Administrație Publică, procente situându-se între 77% (Laboratoarele și spațiile de cercetare) și 80% (Spațiile de învățământ).

Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea (%)

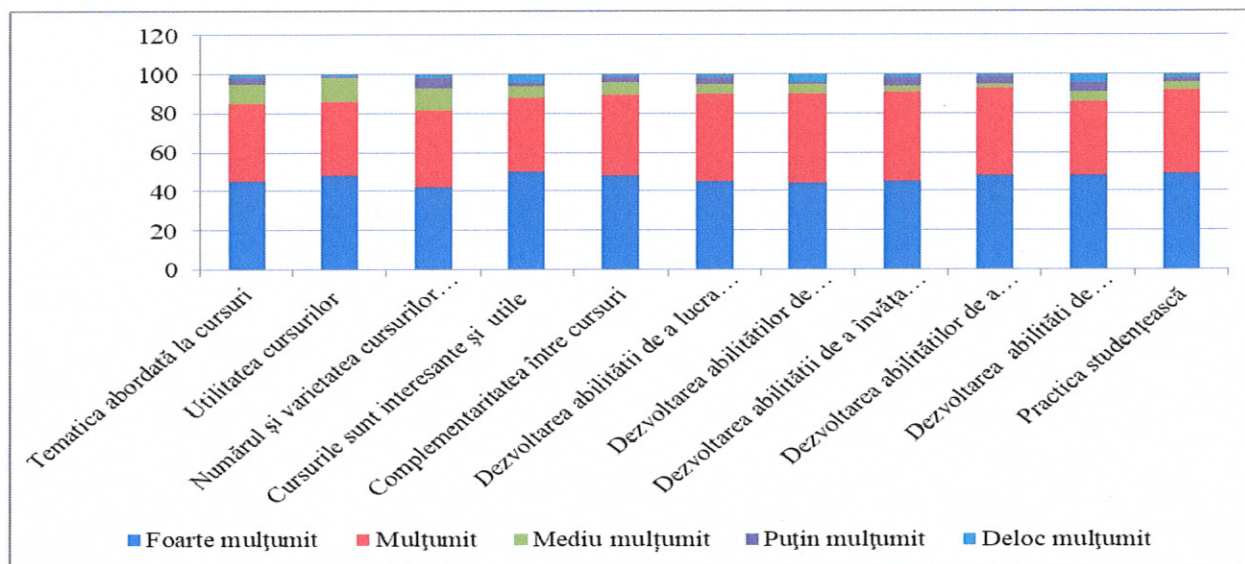


Aspectele generale privind universitatea au relevat faptul că cei intervievați au un grad mare de încredere în Universitatea Athenaeum, răspunsurile cumulate la variantele Acord total și Acord s-au situat în jurul valorii de 80%.

EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL MASTERANZILOR

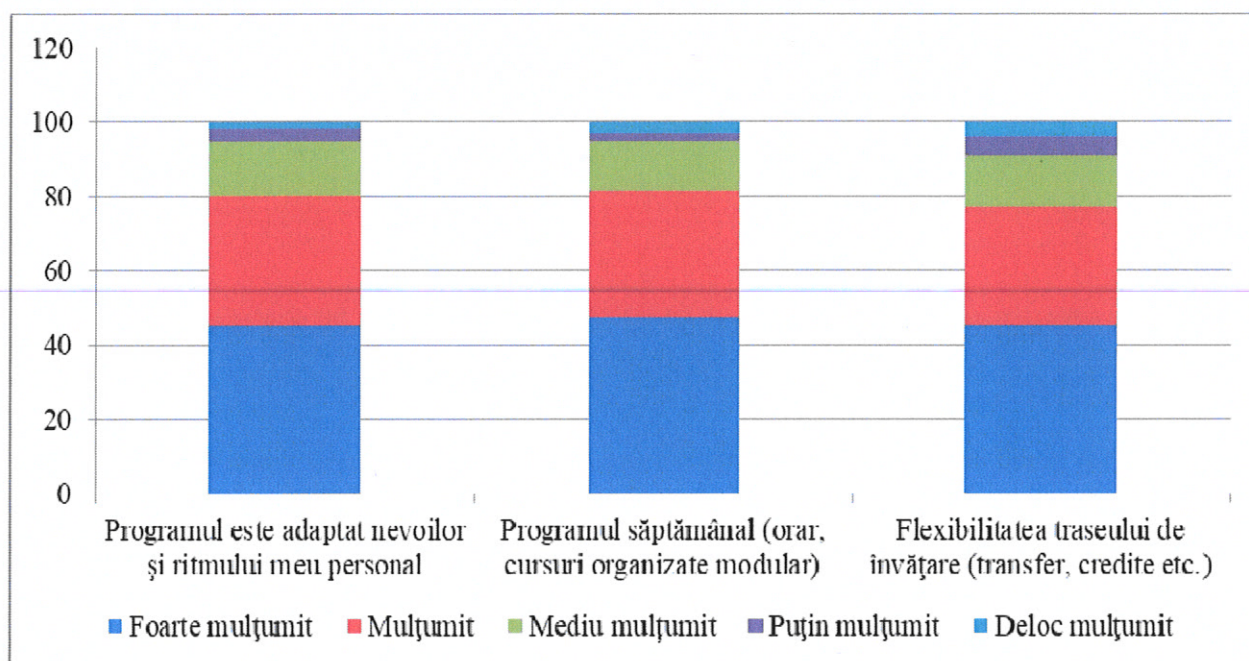
La prezentul studiu au participat 25 de masteranzi (reprezentând peste 30% din numărul celor înscriși la specializarea master din cadrul Facultății de Administrație Publică).

Întrebarea 2 Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum (%)



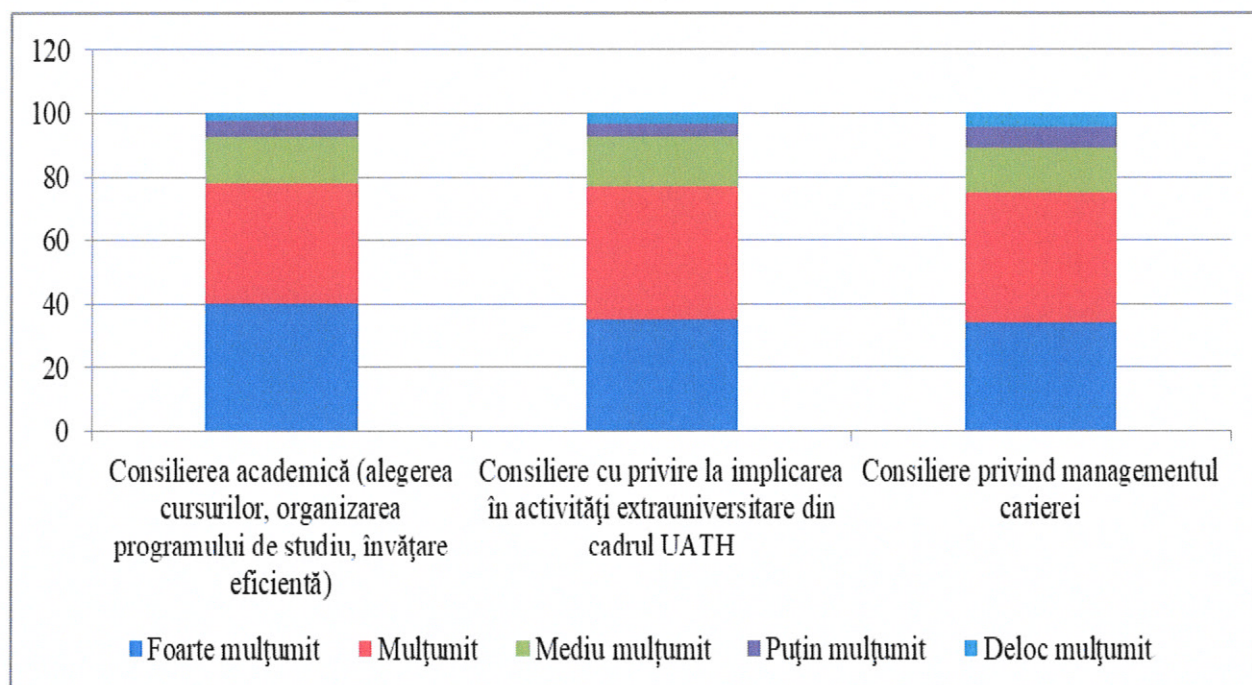
Analizând rezultatele obținute se remarcă faptul că în ceea ce privește programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din București, gradul de satisfacție al masteranzilor este ridicat, procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 80 % la toate cele 11 criterii chestionate. Fața de programul de licență se remarcă o scădere la categoria foarte mulțumit în favoarea categoriei mulțumit, asta arătând că studenții la programul de master sunt mai riguroși în a aprecia opțiunile oferite.

Întrebarea 3 Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia (%)



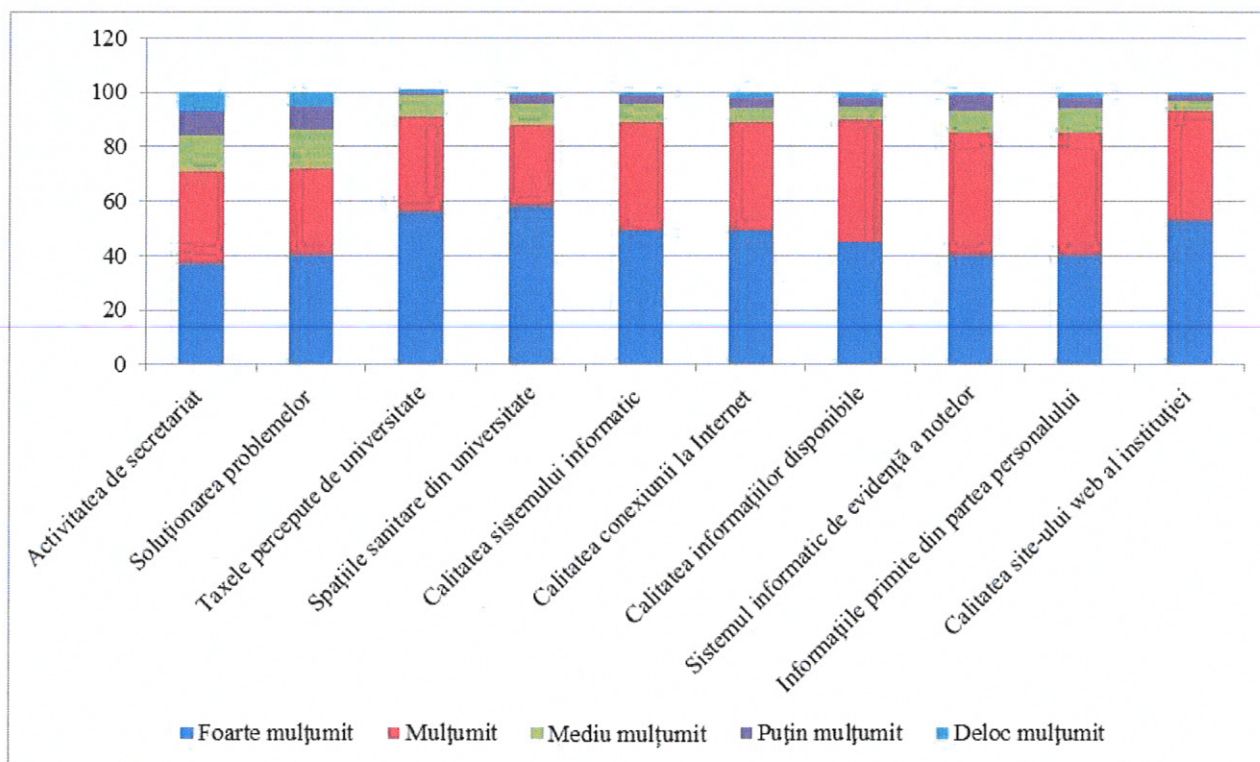
În ceea ce privește programul de studiu și flexibilitatea acestuia, cele trei domenii analizate au cumulat un procent de satisfacție variind între 78% (Flexibilitatea traseului de învățare) și 82% (Programul săptămânal).

Întrebarea 4 Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum (%)



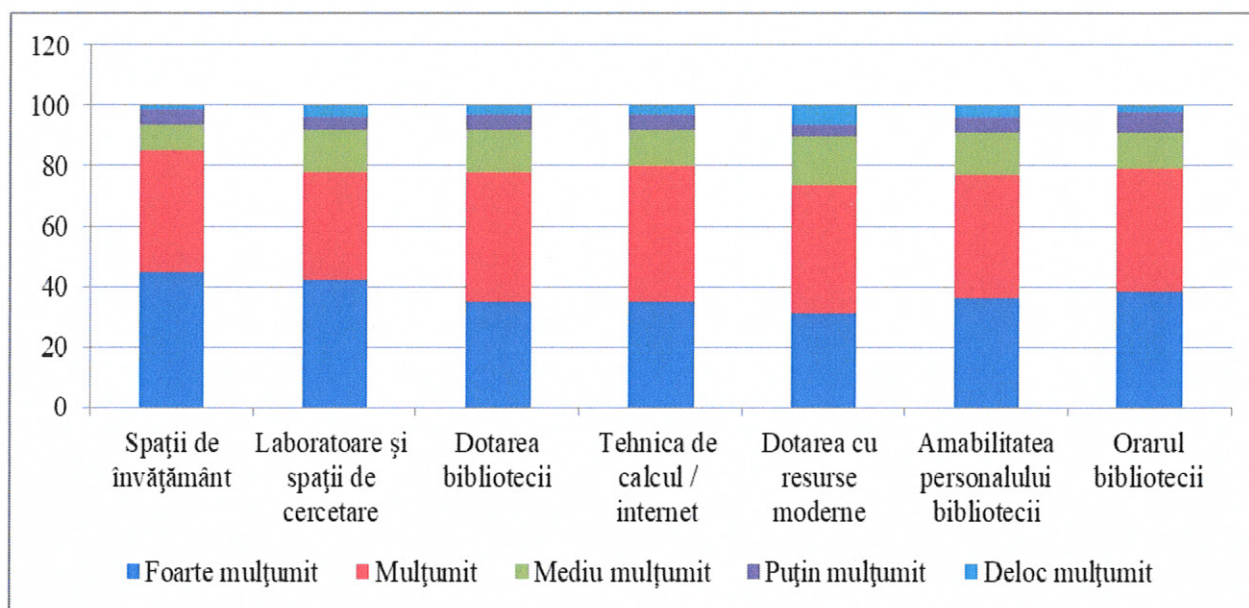
Serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Athenaeum din București au înregistrat la toate cele trei domenii de analiză niveluri ce au variat între 76% (Consiliere privind managementul carierei) și 79% (Consilierea academică), la categoriile foarte mulțumit și mulțumit.

Întrebarea 5 Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaem (%)



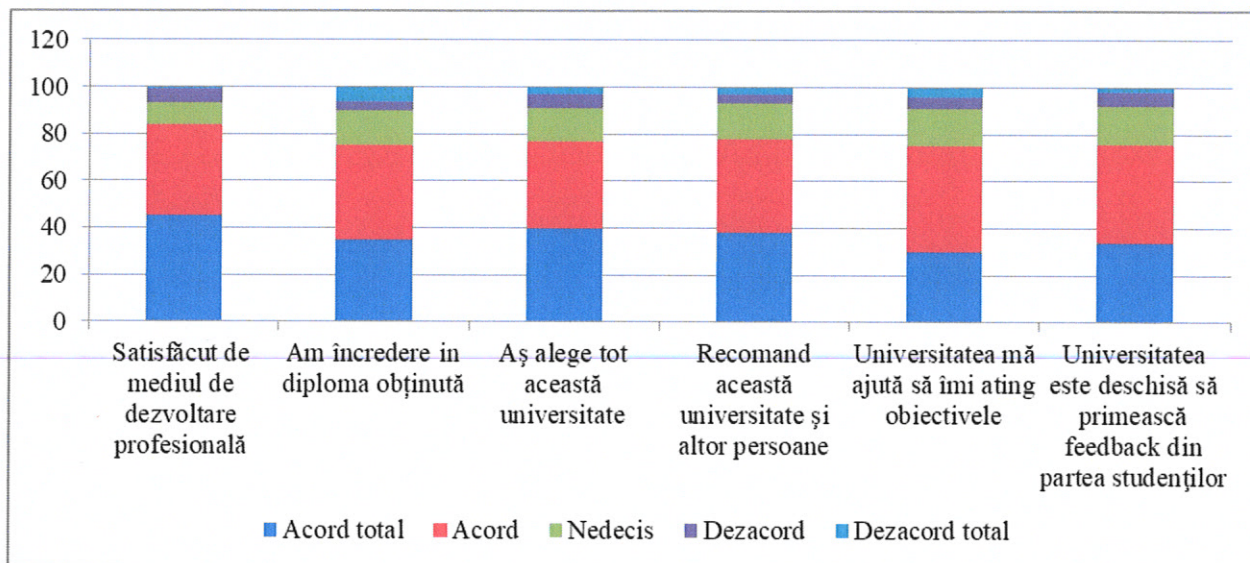
Serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaem din București au înregistrat evaluări pozitive din partea studenților, categoriile foarte mulțumit și mulțumit situându-se peste 70%, cele mai apreciate domenii fiind cele legate de calitatea site-ului web, calitatea informațiilor disponibile și taxele percepute de Universitate.

Întrebarea 6 Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare (%)



Resurse și spațiile de învățare au primit de asemenea aprecieri pozitive din partea masteranzilor, procente situându-se între 77% (dotarea cu resurse moderne) și 83% (Spațiile de învățământ).

Întrebarea 7 Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea (%)



Aspectele generale privind universitatea au relevat faptul că cei intervievați au un grad mare de încredere în Universitatea Athenaeum, răspunsurile cumulate la variantele Acord total și Acord s-au situat peste valoarea de 75%.

Concluzii ce rezultă din analiza efectuată la nivel de Universitate:

Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul. Relația studenților cu Universitatea Athenaeum a fost preponderent apreciată în mod pozitiv, evaluarea putând fi încadrată între “foarte mulțumit” și “mulțumit”. Proporția observațiilor critice, care reiese din procente, este destul de mică, totuși existența lor în sine ne atrage atenția că trebuie alocată o mai mare atenție relației cu studenții pe palierele identificate. Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, resursele de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii.

Pornind de la punctele identificate din perspectiva respondenților la procesul de evaluare, s-a întocmit prezentul studiu care prezintă și o listă de recomandări care să servească ca bază pentru acțiuni imediate și strategii viitoare. Din rezultatele obținute, pot fi formulate **punctele forte** ale activității UATH, după cum urmează:

- Calitatea procesului de instruire în cadrul Universității este unul înalt;
- Evaluarea studenților se realizează pe nivelele: cunoaștere, aplicare, integrare, condiție prevăzută în curricula pe discipline;
- Planurile de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele actuale;
- Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular;
- Programele de studii oferite de universitate sunt de o calitate înaltă;
- Predarea în cadrul Programelor de studii se realizează în conformitate cu cerințele actuale ale școlii superioare;
- Programele de studii asigură formarea competențelor profesionale necesare pieței muncii;
- Realizarea programului de studii este asigurat de către specialiști calificați în domeniu;

- Studenții sunt satisfăcuți de calitatea activităților didactice și practice susținute, corectitudinea evaluărilor, utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii precum și resursele de învățare;
- Stagiile de practica se organizează în conformitate cu actele normative în vigoare;
- Realizarea stagiilor de practica are loc în baza convențiilor de parteneriat cu unitățile-baza de organizare a a stagiilor de practica;
- Existența unei baze tehnico-materiale satisfăcătoare și continuarea procesului investițional.
- Fața de programul de licență se remarcă o scădere la categoria foarte mulțumit în favoarea categoriei mulțumit, asta arătând că studenții de la programul de master sunt mai riguroși în a aprecia opțiunile oferite.

Punctele slabe ale activității Universității le constituie:

- acordarea atenției sporite programului săptămânal, astfel încât acesta să fie în acord cu nevoile și ritmul studenților;
- diversificarea ofertei de activități extracurriculare astfel încât să includă evenimente de divertisment și socializare care să coincidă cu dezideratele studenților;
- comunicarea greoaie între studenții reprezentanți și comunitatea studențească;
- publicarea pe site și promovarea în rândul comunității studențești a tuturor documentelor cu rol strategic.

Intocmit

Conf. univ. dr. Radu Brîndușa

20.01.2021