

RAPORT

CU PRIVIRE LA GRADUL DE SATISFACȚIE

AL STUDENȚILOR / MASTERANZILOR

FAȚĂ DE DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ

DE UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI

- 2019 -

Pentru măsurarea și stabilirea cerințelor studenților în ceea ce privește activitatea didactică / administrativă desfășurată în cadrul Universității „Athenaeum” din București au fost distribuite chestionare de sondare a opiniei studenților / masteranzilor.

Rezultatele acestui sondaj nenominal, realizat printr-un chestionar unic, au permis stabilirea punctelor forte și/sau slabe ale universității și sunt urmate de prezentarea unor sugestii de îmbunătățire a calității actului didactic / administrativ, în scopul creșterii performanțelor și a transparenței procesului educațional.

Chestionarele au conținut **40 de întrebări / 6 secțiuni:**

1. Satisfacție față de curriculum și oferta de cursuri,
2. Satisfacție față de programul de studiu și flexibilitatea acestuia,
3. Satisfacție față de serviciile de consiliere și orientare profesională,
4. Satisfacție față de serviciile studențești / administrative,
5. Satisfacție față de resursele și spațiile de învățare,
6. Satisfacție față de unele aspecte generale care vizează Universitatea „Athenaeum”, București

și au fost aplicate unui număr de **142 de studenți / masteranzi (114 / 28 masteranzi)**, astfel:

MASTER

Putere Executivă și Administrația Publică – 20;

Contabilitate, Audit și Consultanță – 8.

LICENȚĂ

Administrație Publică:

- Anul I – 42;
- Anul II – 12;
- Anul III – 10.

Administrarea Afacerilor:

- Anul I – 14;
- Anul II – 4;
- Anul III – 4.

Contabilitate și informatică de gestiune:

- Anul I – 24.

Informatică Economică:

- Anul I – 4.

Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, 5 puncte fiind acordate calificativului “Foarte mulțumit”, iar 1 punct calificativului “Deloc mulțumit”.

Pentru evaluarea gradului de satisfacție al studenților / masteranzilor, s-a aplicat următoarea formulă de calcul:

$$(G.S.\%) = \frac{\sum_{i,j} N_i \cdot P_j}{\sum N_i} \times 100$$

Unde:

GS% - grad de satisfacție exprimat procentual;

N_i – numărul de răspunsuri la criteriul I;

P_j – punctajul asigurat fiecărui răspuns;

GSM % (gradul mediu de satisfacție a studentului) a fost calculat ca medie aritmetică a tuturor valorilor GS% obținute.

Tabelele de mai jos reprezintă rezultatele prelucrării chestionarelor de evaluare a cerințelor studenților / masteranzilor din fiecare an de studiu.

Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției masteranzilor anului II / Putere Executivă și Administrația Publică / 2019 /

Criteria	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	18	0	0	0	2	92%	90,72%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	16	2	0	0	2	90%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	14	4	0	0	2	88%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	14	4	0	0	2	88%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	18	0	0	0	2	92%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	18	0	0	0	2	92%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	16	2	0	0	2	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	18	0	0	0	2	92%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	18	0	0	0	2	92%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	18	0	0	0	2	92%	
Activitate de practică studentescă	16	2	0	0	2	90%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	16	2	0	0	2	90%	90%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	16	2	0	0	2	90%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	16	2	0	0	2	90%	

SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	16	4	0	0	0	88%	88%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	16	4	0	0	0	88%	
Consiliere privind managementul carierei	16	4	0	0	0	88%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	18	2	0	0	0	98%	95%
Soluționarea problemelor	18	2	0	0	0	98%	
Taxe percepute	16	4	0	0	0	88%	
Spațiile sanitare	18	2	0	0	0	98%	
Calitatea sistemului informatic	18	0	0	2	0	94%	
Calitatea conexiunii la internet	18	0	0	2	0	94%	
Calitatea informațiilor disponibile	18	0	0	2	0	94%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	18	0	0	0	2	92%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	18	2	0	0	0	98%	
Calitatea site-ului web al instituției	18	0	2	0	0	96%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	18	2	0	0	0	98%	95,14%
Laboratoare și spații de cercetare	16	2	2	0	0	94%	
Dotarea bibliotecii	18	0	0	2	0	94%	
Tehnica de calcul / internet	18	0	0	0	2	92%	
Dotarea cu resurse moderne	18	0	0	0	2	92%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	18	2	0	0	0	98%	
Orarul bibliotecii	18	2	0	0	0	98%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	16	4	0	0	0	96%	97,33%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	18	2	0	0	0	98%	
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	18	2	0	0	0	98%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	18	2	0	0	0	98%	

Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	16	4	0	0	0	96%
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	18	2	0	0	0	98%

Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției masteranzilor anului II / Contabilitate, Audit și Consultanță / 2019 /

criteriu	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFACȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	6	2	0	0	0	95%	92,72%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	8	0	0	0	0	100 %	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	8	0	0	0	0	100 %	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	8	0	0	0	0	100 %	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	6	2	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	4	2	2	0	0	85%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	6	2	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	6	2	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	4	2	2	0	0	85%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	4	2	2	0	0	85%	
Activitate de practică studentescă	4	2	2	0	0	85%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	6	2	0	0	0	95%	93,33%

Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	6	0	2	0	0	90%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	6	2	0	0	0	95%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	6	2	0	0	0	95%	93,33%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	6	2	0	0	0	95%	
Consiliere privind managementul carierei	4	4	0	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	8	0	0	0	0	100%	96,5%
Soluționarea problemelor	6	2	0	0	0	95%	
Taxe percepute	6	2	0	0	0	95%	
Spațiile sanitare	6	2	0	0	0	95%	
Calitatea sistemului informatic	6	2	0	0	0	95%	
Calitatea conexiunii la internet	8	0	0	0	0	100%	
Calitatea informațiilor disponibile	6	2	0	0	0	95%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	6	2	0	0	0	95%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	6	2	0	0	0	95%	
Calitatea site-ului web al instituției	8	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	6	2	0	0	0	95%	95%
Laboratoare și spații de cercetare	6	2	0	0	0	95%	
Dotarea bibliotecii	6	2	0	0	0	95%	
Tehnica de calcul / internet	6	2	0	0	0	95%	
Dotarea cu resurse moderne	6	2	0	0	0	95%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	6	2	0	0	0	95%	
Orarul bibliotecii	6	2	0	0	0	95%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	8	0	0	0	0	100%	
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale	8	0	0	0	0	100%	

valoroase							
Dacă ar fi să aleg aş alege tot această universitate	8	0	0	0	0	100%	100%
Aş recomanda această universitate şi altor persoane	8	0	0	0	0	100%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viaţă	8	0	0	0	0	100%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenţilor pentru a se îmbunătăţi.	8	0	0	0	0	100%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacţiei studenţilor
anului I / Administraţie Publică / 2019 /**

Criteria	Foarte mulţumit	Mulţumit	Mediu	Puţin mulţumit	Deloc mulţumit	GS %	GSM %
SATISFACTIE FAŢĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ŞI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	38	4	0	0	0	98,10 %	97,92%
Relevanţa şi utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	38	4	0	0	0	98,1%	
Numărul şi varietatea cursurilor opţionale	30	12	0	0	0	94,28 %	
Cursurile sunt interesante, utile şi se ridică la nivelul aşteptărilor mele	38	4	0	0	0	98,10 %	
Complementaritatea şi relaţionarea între cursuri	38	4	0	0	0	98,10 %	
Dezvoltarea în universitate a abilităţii de a lucra în echipă	38	4	0	0	0	98,10 %	
Dezvoltarea în universitate a abilităţilor de comunicare	38	4	0	0	0	98,10 %	
Dezvoltarea în universitate a abilităţii de a învăţa şi înţelege lucruri noi	42	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilităţii de a lucra cu calculatorul	38	4	0	0	0	98,1%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilităţi precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	38	4	0	0	0	98,1%	
Activitate de practică studentescă	38	4	0	0	0	98,1%	

MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	38	4	0	0	0	98,1%	96,5%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	36	6	0	0	0	93,3%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	38	4	0	0	0	98,1%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	36	6	0	0	0	93,3%	94,9%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	38	4	0	0	0	98,1%	
Consiliere privind managementul carierei	36	6	0	0	0	93,3%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	36	6	0	0	0	93,3%	96,8%
Soluționarea problemelor	36	6	0	0	0	93,3%	
Taxe percepute	36	4	2	0	0	96,2%	
Spațiile sanitare	36	4	2	0	0	96,2%	
Calitatea sistemului informatic	38	4	0	0	0	98,1%	
Calitatea conexiunii la internet	36	4	2	0	0	96,2%	
Calitatea informațiilor disponibile	38	4	0	0	0	98,1%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	42	0	0	0	0	100%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	38	4	0	0	0	98,1%	
Calitatea site-ului web al instituției	38	4	0	0	0	98,1%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)	36	4	2	0	0	96,2%	96,58%
Laboratoare și spații de cercetare	36	4	2	0	0	96,2%	
Dotarea bibliotecii	36	4	2	0	0	96,2%	
Tehnica de calcul / internet	38	2	2	0	2	97,1%	
Dotarea cu resurse moderne	38	2	2	0	2	97,1%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	36	4	2	0	0	96,2%	
Orarul bibliotecii	38	2	2	0	2	97,1%	

SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	40	2	0	0	0	99%	98,37%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	40	2	0	0	0	99%	
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	40	2	0	0	0	99%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	40	2	0	0	0	99%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	38	2	2	0	2	97,1%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	38	2	2	0	2	97,1%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului II / Administrație Publică / 2019 /**

Criteria	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	10	2	0	0	0	96,7%	96,36%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	12	0	0	0	0	100%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	12	0	0	0	0	100%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	10	2	0	0	0	96,7%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	8	4	0	0	0	93,3%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	8	4	0	0	0	93,3%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	8	4	0	0	0	93,3%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	10	2	0	0	0	96,7%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	12	0	0	0	0	100%	

Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	8	4	0	0	0	93,3%	
Activitate de practică studentescă	10	2	0	0	0	96,7%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	10	2	0	0	0	96,7%	87,67%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	8	4	0	0	0	93,3%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	6	4	2	0	0	73,3%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	10	2	0	0	0	96,7%	96,17%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	8	4	0	0	0	93,3%	
Consiliere privind managementul carierei	10	2	0	0	0	96,7%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	12	0	0	0	0	100%	95,68%
Soluționarea problemelor	10	2	0	0	0	96,7%	
Taxe percepute	6	6	0	0	0	90,0%	
Spațiile sanitare	10	2	0	0	0	96,7%	
Calitatea sistemului informatic	6	6	0	0	0	90,0%	
Calitatea conexiunii la internet	10	2	0	0	0	96,7%	
Calitatea informațiilor disponibile	8	4	0	0	0	93,3%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	10	2	0	0	0	96,7%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	12	0	0	0	0	100%	
Calitatea site-ului web al instituției	10	2	0	0	0	96,7%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	10	2	0	0	0	96,7%	

Laboratoare și spații de cercetare	10	2	0	0	0	96,7%	96,20%
Dotarea bibliotecii	12	0	0	0	0	100%	
Tehnica de calcul / internet	8	4	0	0	0	93,3%	
Dotarea cu resurse moderne	10	2	0	0	0	96,7%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	8	4	0	0	0	93,3%	
Orarul bibliotecii	10	2	0	0	0	96,7%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	10	2	0	0	0	96,7%	94,43%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	10	2	0	0	0	96,7%	
Dacă ar fi să aleg așa alege tot această universitate	8	4	0	0	0	93,3%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	8	4	0	0	0	93,3%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	8	4	0	0	0	93,3%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	8	4	0	0	0	93,3%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului III / Administrație Publică / 2019 /**

criteriu	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	10	0	0	0	0	100%	99,27%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	10	0	0	0	0	100%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	10	0	0	0	0	100%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	10	0	0	0	0	100%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	10	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	10	0	0	0	0	100%	

Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	10	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	10	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	8	2	0	0	0	96%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	8	2	0	0	0	96%	
Activitate de practică studentească	10	0	0	0	0	100%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	10	0	0	0	0	100%	100%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	10	0	0	0	0	100%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	10	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	10	0	0	0	0	100%	98,67%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	8	2	0	0	0	96%	
Consiliere privind managementul carierei	10	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	10	0	0	0	0	100%	98,40%
Soluționarea problemelor	10	0	0	0	0	100%	
Taxe percepute	8	2	0	0	0	96%	
Spațiile sanitare	8	2	0	0	0	96%	
Calitatea sistemului informatic	10	0	0	0	0	100%	
Calitatea conexiunii la internet	8	2	0	0	0	96%	
Calitatea informațiilor disponibile	10	0	0	0	0	100%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	8	2	0	0	0	96%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	10	0	0	0	0	100%	

Calitatea site-ului web al instituției	10	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	10	0	0	0	0	100%	100%
Laboratoare și spații de cercetare	10	0	0	0	0	100%	
Dotarea bibliotecii	10	0	0	0	0	100%	
Tehnica de calcul / internet	10	0	0	0	0	100%	
Dotarea cu resurse moderne	10	0	0	0	0	100%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	10	0	0	0	0	100%	
Orarul bibliotecii	10	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	10	0	0	0	0	100%	99,20%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	10	0	0	0	0	100%	
Dacă ar fi să aleg așa alege tot această universitate	10	0	0	0	0	100%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	10	0	0	0	0	100%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	10	0	0	0	0	100%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	8	2	0	0	0	96%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului I / Administrarea Afacerilor / 2019 /**

criteriu	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	4	0	0	0	0	100%	95,45%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	4	0	0	0	0	100%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	4	0	0	0	0	100%	

Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	4	0	0	0	0	100%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	4	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	4	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	4	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	2	2	0	0	0	90%	
Activitate de practică studențească	2	0	2	0	0	80%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	2	2	0	0	0	90%	90%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	2	2	0	0	0	90%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	2	2	0	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	0	4	0	0	0	80%	83,33%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	0	4	0	0	0	80%	
Consiliere privind managementul carierei	2	2	0	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	0	4	0	0	0	80%	
Soluționarea problemelor	0	4	0	0	0	80%	
Taxe percepute	0	4	0	0	0	80%	
Spațiile sanitare	2	2	0	0	0	90%	

Calitatea sistemului informatic	0	4	0	0	0	80%	79%
Calitatea conexiunii la internet	0	2	0	2	0	60%	
Calitatea informațiilor disponibile	0	2	2	0	0	70%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	0	4	0	0	0	80%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea site-ului web al instituției	0	4	0	0	0	80%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	2	2	0	0	0	90%	87,14%
Laboratoare și spații de cercetare	0	4	0	0	0	80%	
Dotarea bibliotecii	0	4	0	0	0	80%	
Tehnica de calcul / internet	2	2	0	0	0	90%	
Dotarea cu resurse moderne	2	2	0	0	0	90%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	2	2	0	0	0	90%	
Orarul bibliotecii	2	2	0	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	2	2	0	0	0	90%	96,66%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	2	2	0	0	0	90%	
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	4	0	0	0	0	100%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	4	0	0	0	0	100%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	4	0	0	0	0	100%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	4	0	0	0	0	100%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului II / Administrarea Afacerilor / 2019 /**

Criteria	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	2	2	0	0	0	90%	87,27%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	2	2	0	0	0	90%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	2	2	0	0	0	90%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	4	0	0	0	0	100%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	2	0	2	0	0	80%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	2	0	2	0	0	80%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	2	0	2	0	0	80%	
Activitate de practică studențească	0	4	0	0	0	80%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	4	0	0	0	0	100%	100%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	4	0	0	0	0	100%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	4	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	2	2	0	0	0	90%	

Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	2	2	0	0	0	90%	90%
Consiliere privind managementul carierei	2	2	0	0	0	90%	
SATISFACTIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	2	2	0	0	0	90%	90%
Soluționarea problemelor	2	2	0	0	0	90%	
Taxe percepute	2	2	0	0	0	90%	
Spațiile sanitare	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea sistemului informatic	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea conexiunii la internet	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea informațiilor disponibile	2	2	0	0	0	90%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea site-ului web al instituției	2	2	0	0	0	90%	
SATISFACTIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	4	0	0	0	0	100%	100%
Laboratoare și spații de cercetare	4	0	0	0	0	100%	
Dotarea bibliotecii	4	0	0	0	0	100%	
Tehnica de calcul / internet	4	0	0	0	0	100%	
Dotarea cu resurse moderne	4	0	0	0	0	100%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	4	0	0	0	0	100%	
Orarul bibliotecii	4	0	0	0	0	100%	
SATISFACTIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	2	2	0	0	0	90%	90%
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	2	2	0	0	0	90%	
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	2	2	0	0	0	90%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	2	2	0	0	0	90%	

Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	2	2	0	0	0	90%
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	2	2	0	0	0	90%

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului III / Administrarea Afacerilor / 2019 /**

Criteria	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	10	4	0	0	0	94,3%	96,37%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	14	0	0	0	0	100%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	10	4	0	0	0	94,3%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	10	4	0	0	0	94,3%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	14	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	10	4	0	0	0	94,3%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	14	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	14	0	0	0	0	100%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	10	4	0	0	0	94,3%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	10	4	0	0	0	94,3%	
Activitate de practică studentescă	10	4	0	0	0	94,3%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	10	4	0	0	0	94,3%	94,3%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	10	4	0	0	0	94,3%	

Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	10	4	0	0	0	94,3%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	10	4	0	0	0	94,3%	94,3%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	10	4	0	0	0	94,3%	
Consiliere privind managementul carierei	10	4	0	0	0	94,3%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	10	4	0	0	0	94,3%	96,2%
Soluționarea problemelor	12	2	0	0	0	97,1%	
Taxe percepute	12	2	0	0	0	97,1%	
Spațiile sanitare	10	2	2	0	0	91,4%	
Calitatea sistemului informatic	10	4	0	0	0	94,3%	
Calitatea conexiunii la internet	12	2	0	0	0	97,1%	
Calitatea informațiilor disponibile	12	2	0	0	0	97,1%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	10	4	0	0	0	94,3%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	14	0	0	0	0	100%	
Calitatea site-ului web al instituției	14	0	0	0	0	100%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	12	2	0	0	0	97,1%	95,08%
Laboratoare și spații de cercetare	10	4	0	0	0	94,3%	
Dotarea bibliotecii	8	6	0	0	0	91,4%	
Tehnica de calcul / internet	10	4	0	0	0	94,3%	
Dotarea cu resurse moderne	10	4	0	0	0	94,3%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	12	2	0	0	0	97,1%	
Orarul bibliotecii	12	2	0	0	0	97,1%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și	12	2	0	0	0	97,1%	

personală oferit de UATH							
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	12	2	0	0	0	97,1%	97,1%
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	12	2	0	0	0	97,1%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	12	2	0	0	0	97,1%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	12	2	0	0	0	97,1%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	12	2	0	0	0	97,1%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului I / Contabilitate și informatică de gestiune / 2019 /**

criteriu	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	16	8	0	0	0	93,3%	92,56%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	16	8	0	0	0	93,3%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	16	8	0	0	0	93,3%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	16	8	0	0	0	93,3%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	18	6	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	18	6	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	16	4	4	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	16	4	4	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	18	6	0	0	0	95%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	14	8	2	0	0	90%	
Activitate de practică studentescă	14	8	2	0	0	90,0%	

MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	16	8	0	0	0	93,3%	93,87%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	16	8	0	0	0	93,3%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	18	6	0	0	0	95%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	14	8	2	0	0	90%	89,43%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	12	10	2	0	0	88,3%	
Consiliere privind managementul carierei	12	12	0	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	16	6	2	0	0	91,7%	92,01%
Soluționarea problemelor	18	6	0	0	0	95%	
Taxe percepute	14	6	4	0	0	88,3%	
Spațiile sanitare	12	10	0	0	2	85%	
Calitatea sistemului informatic	16	6	2	0	0	91,7%	
Calitatea conexiunii la internet	18	6	0	0	0	95%	
Calitatea informațiilor disponibile	16	6	2	0	0	91,7%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	18	6	0	0	0	95%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	16	6	2	0	0	91,7%	
Calitatea site-ului web al instituției	18	6	0	0	0	95%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	18	6	0	0	0	95%	91,44%
Laboratoare și spații de cercetare	16	6	2	0	0	91,7%	
Dotarea bibliotecii	12	10	0	0	2	85%	
Tehnica de calcul / internet	18	6	0	0	0	95%	

Dotarea cu resurse moderne	16	6	2	0	0	91,7%	91,4%
Amabilitatea personalului bibliotecii	16	6	2	0	0	91,7%	
Orarul bibliotecii	16	4	4	0	0	90%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	12	10	0	0	2	85%	
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	16	6	2	0	0	91,7%	
Dacă ar fi să aleg aș alege tot această universitate	18	6	0	0	0	95%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	18	6	0	0	0	95%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	16	6	2	0	0	91,7%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	16	4	4	0	0	90%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților
anului I / Informatică economică / 2019 /**

Criteria	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	GS %	GSM %
SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII, CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI							
Tematica abordată la cursuri	0	2	2	0	0	70%	79,09%
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	0	2	2	0	0	70%	
Numărul și varietatea cursurilor opționale	2	0	2	0	0	80%	
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele	0	4	0	0	0	80%	
Complementaritatea și relaționarea între cursuri	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă	2	0	2	0	0	80%	
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	2	0	0	2	0	70%	
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi	2	0	2	0	0	80%	

Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra cu calculatorul	2	2	0	0	0	90%	
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.	2	0	2	0	0	80%	
Activitate de practică studențească	2	0	2	0	0	80%	
MULȚUMIRE/NEMULȚUMIRE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDIU ȘI FLEXIBILITATEA ACESTUIA							
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal	0	0	4	0	0	60%	63,3%
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)	0	0	4	0	0	60%	
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc)	0	2	2	0	0	70%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ							
Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă)	2	2	0	0	0	90%	83,33%
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH	2	0	2	0	0	80%	
Consiliere privind managementul carierei	2	0	2	0	0	80%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE SERVICIILE STUDENȚEȘTI / ADMINISTRATIVE							
Activitatea de secretariat	2	2	0	0	0	90%	79%
Soluționarea problemelor	2	2	0	0	0	90%	
Taxe percepute	2	0	2	0	0	80%	
Spațiile sanitare	0	4	0	0	2	80%	
Calitatea sistemului informatic	0	4	0	0	2	80%	
Calitatea conexiunii la internet	0	2	0	2	0	60%	
Calitatea informațiilor disponibile	0	4	0	0	0	80%	
Sistemul informatic de evidența a notelor	2	2	0	0	0	90%	
Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH	0	4	0	0	2	80%	
Calitatea site-ului web al instituției	0	2	0	2	0	60%	

SATISFAȚIE FAȚĂ DE RESURSELE ȘI SPAȚIILE DE ÎNVĂȚARE							74,28%
Spații de învățământ / Amfitreatu (dotări, confort, funcționalitate)	0	4	0	0	0	80%	
Laboratoare și spații de cercetare	0	2	2	0	0	70%	
Dotarea bibliotecii	0	2	2	0	0	70%	
Tehnica de calcul / internet	0	4	0	0	0	80%	
Dotarea cu resurse moderne	0	4	0	0	0	80%	
Amabilitatea personalului bibliotecii	0	2	2	0	0	70%	
Orarul bibliotecii	0	2	2	0	0	70%	
SATISFAȚIE FAȚĂ DE UNELE ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”							86,7%
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH	2	2	0	0	2	90%	
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase	0	4	0	0	0	80%	
Dacă ar fi să aleg așa alege tot această universitate	0	2	2	0	0	70%	
Aș recomanda această universitate și altor persoane	2	2	0	0	2	90%	
Această universitate mă ajută să-mi ating obiectivele în viață	2	2	0	0	2	90%	
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.	4	0	0	0	0	100%	

Bilanțul general al sondajului de evaluare a satisfacției studenților / masteranzilor arată că gradul de satisfacție medie, la nivelul Universității “Athenaeum”, din București, este de **92,48 %**.

Analiza individuală a chestionarelor a evidențiat și faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, corectitudinea evaluărilor, utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii precum și resursele de învățare.

Din analiza răspunsurilor la categoriile de întrebări din chestionar a rezultat că studenții ar dori îmbunătățirea următoarelor aspecte:

a. Master anul II / Puterea Executivă și Administrația Publică:

- Activitățile practice,
- Consiliere academică în ceea ce privește alegerea carierei,
- Taxele percepute.

b. Master anul II / Contabilitate, Audit și Consultanță:

- Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate;
- Lucrul în echipă,
- Practica.

c. Anul I, II, III / Administrație publică

- Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc).

d. Anul I, II, III / Administrarea Afacerilor

- Consiliere academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățarea eficientă),
- Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.,
- Activitatea practică studențească,
- Activitatea de secretariat

e. Anul I / Contabilitate și informatică de gestiune

- Consiliere cu privire la implicarea în activități,
- Taxe percepute,
- Dotarea bibliotecii,
- Spații sanitare.

f. Anul I / Informatică economic

- Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă,
- Tematica abordată la cursuri,
- Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare,
- Laboratoare și spații de cercetare,

- Dotarea bibliotecii.

Se poate aprecia că în general activitatea cadrelor didactice în cadrul procesului didactic la Universitatea Athenaeum din București este una foarte bună. Evaluarea studenților poate fi încadrată la calificativul de **foarte bine**. Utilitatea materiilor predate, calitatea generală a actului educațional de la nivelul fiecărei materii, precum și relațiile pe care cadrele didactice și studenții / masteranzii le au sunt considerate a fi corespunzătoare cu îndatoririle din fișa postului.

Pot fi făcute următoarele recomandări, care să îmbunătățească calitatea actului educațional și să satisfacă cerințele actuale ale studenților / masteranzilor astfel:

- Implicarea întregului corp didactic în formarea profesională a studenților;
- Folosirea mai accentuată a exemplificării / argumentării în cadrul orelor predate la curs;
- Susținerea studenților în promovarea / diseminarea rezultatelor activităților practice prin publicarea de articole științifice și participarea la manifestări științifice din domeniu;
- O mai mare angajare în procesul de consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH;
- Flexibilitate mai mare în ceea ce privește programul de studiu (creșterea nivelului de adaptabilitate la nevoile studenților / masteranzilor);
- Un accent mai mare pe dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare.

Acest studiu a fost aprobat în ședința de Senat din data de 22.04.2020.

Președinte CEAC UATH,

Conf.univ.dr.Mitran Daniela



Întocmit,
Lect.univ.dr. Radu Gheorghe

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name 'Lect.univ.dr. Radu Gheorghe' mentioned in the text next to it.