
RAPORT
de evaluare internă cu privire la
calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din
Universitatea „Athenaeum” din București
în anul 2019

Unul dintre obiectivele centrale ale strategiei generale a Universității „Athenaeum” din București îl reprezintă creșterea calității educației în concordanță cu strategia de dezvoltare a Învățământului superior din România și integrarea acestuia în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.

Comisia de Evaluare și Asigurarea a Calității (CEAC – UATH) a avut în vedere monitorizarea și evaluarea calității tuturor activităților desfășurate în cadrul universității, în anul 2019 și evidențiază următoarele aspecte principale:

1. Structura instituțională, administrativă și managerială

Carta universității este reglementarea fundamentală în care sunt specificate principiile academice care jalonează întreaga organizare și funcționare a universității.

În ea sunt prezentate: modul de aplicare a autonomiei universitare, structurile reglementative și executive precum și competențele acestora, principii de alegere, reprezentativitatea și condițiile de eligibilitate pentru ocuparea funcțiilor.

În conformitate cu reglementările naționale și cu Carta proprie, UATH este structurată, sub aspect organizatoric, pe facultăți, departamente, structuri funcționale pentru cercetare.

Atribuțiile și competențele structurilor și ale funcțiilor de conducere ale Universității „Athenaeum” sunt stabilite prin Carta universitară a instituției și Regulamentul intern, cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

În cadrul Universității Athenaeum din București, în anul 2019, au funcționat două facultăți:

-**Facultatea de Științe Economice** cu 4 specializări de licență și două de masterat

-**Facultatea de Administrație Publică** cu o specializare de licență și două de masterat

Toate cadrele didactice al Universității Athenaeum din București îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice, sunt titularizate în învățământul superior, având titlul științific de doctor, sau pregătirea inițială și competențe în domeniu.

Posturile didactice și de cercetare se ocupă numai prin concurs, cu respectarea legislației existente și a metodologiei proprii.

Universitatea a continuat procesul de adaptare la evoluțiile și cerințele pieței muncii și a societății românești în domeniul economic, social și cultural.

Structura administrativă și managerială este adaptată dimensiunilor universității, cerințelor legale și standardelor de calitate.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității –UATH a asigurat coordonarea activităților de evaluare și asigurare a calității desfășurate la nivel instituțional, colaborând cu CEAC-urile de la nivel de facultăți, cu comisia de audit, responsabilitii programelor de studii și comisiile de evaluare a programelor de studii.

2. Eficacitate educațională

Admiterea studenților

Înscrierea și selectarea candidaților în cadrul Universității UATH s-a făcut și se face conform metodologiei de admitere aprobată de Senatul Universității „Athenaeum”.

Admiterea în anul I se face pe baza unei metodologii proprii, respectându-se prevederile legale în Cifra anuală de scolarizare este stabilită de Ministerul Educației Naționale și Senatul Universității și cuprinde exclusiv locuri cu taxă.

Admiterea la învățământul de licență se face prin concurs, pe baza de dosar, luându-se în considerare media obținute la examenul de bacalaureat, în limita numărului de locuri acordate pentru domeniul de studii.

Activitatea profesională, drepturile și obligațiile studenților sunt prevăzute în Carta Universității „Athenaeum”, în Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților, precum și în Regulamentul privind funcționarea activității academice pe baza ECTS

Situarea domeniilor și programelor de studii de licență și masterat în Universitatea „Athenaeum” 2019, conform H.G.640/2019 și H.G.641/2019

➤ *Domeniile și programele de studii universitare licență (DL) organizate de Universitatea „Athenaeum” din București*

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea	Locația geografică	Limba de predare	A (acreditat/ autorizat provizoriu)	B (forma de învățământ)	d (nr.loc)
1.	Economice	Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestiune	București	Română	A	ÎF	50
		Cibernetică, Statistică și Informatică Economică	Informatică Economică	București	Română	AP	ÎF	50
		Administrarea Afacerilor	Administrarea Afacerilor	București	Română	A	ÎF	30
		Management	Management	București	Română	AP	ÎF	75
2.	Administrație Publică	Ştiințe Administrative	Administrație Publică	București	Română	A	ÎF	50

➤ *Domeniile și programele de studii universitare master (DM) organizate de Universitatea „Athenaeum” din București*

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de master	Denumire program de studii universitare de master	Locația geografică	Limba de predare	A	B	C
1.	Ştiințe Administrative	Administrație europeană. Instituții și politici publice	București	Română	ÎF	120	50
		Puterea executivă și Administrația Publică	București	Română	ÎF	120	
2.	Ştiințe Economice	Contabilitate, Audit și Consultanță	București	Română	ÎF	120	50
		Sistem informațional contabil în asistarea deciziilor	București	Română	ÎF	120	

Toate programele de studiu desfășurate în universitate se încadrează în nomenclatorul domeniilor și specializațiilor aprobate prin Hotărâre de Guvern și au în vedere dezvoltarea unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor.

Structura programelor de studiu este flexibilă prin alegerea disciplinelor din pachetele de cursuri optionale prevăzute în planurile de învățământ.

Numărul de ore alocate cursurilor optionale respectă pentru fiecare program standardele specifice ale comisiilor ARACIS.

Asigurarea calității în procesul de învățământ

Conducerii universității a continuat politica de implementarea a sistemului de evaluare și asigurare a calității bazat pe o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectiv-preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

In anul 2019 a avut loc monitorizarea și evaluarea calității academice, conform legislației în vigoare și reglementărilor proprii.

Calitatea programelor de studii a fost analizată și evaluată la nivelul fiecărei facultăți, cu luarea în considerare a opiniei studenților, absolvenților, cadrelor didactice și a angajatorilor.

Au avut loc consultări cu reprezentanți ai mediului economico-social în vederea stabilirii celor mai bune măsuri în vederea creșterii calității procesului de predare-învățare și dezvoltarea la studenți a competențelor solicitate pe piața muncii.

Rezultatele evaluărilor făcute s-au concretizat în actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor de la programelor de studii de licență și masterat.

Toate dosarele pentru autorizare provizorie a unor noi specializări de licență și masterat, cu căutare pe piața muncii, au fost analizate de reprezentanții CEAC în scopul acordării avizului de înștiințare ARACIS pentru evaluarea externă.

In cursul anului 2019, în cadrul Facultății de Științe Economice, a fost autorizat provizoriu un nou program de studii universitare de licență cu specializarea “Management”, precum și un nou program de master “Sistemul informațional contabil în asistarea deciziilor”.

In vederea evaluării externe, de către ARACIS în anul 2020, au fost începute dosarele de autoevaluare la nivel instituțional, precum și dosarele de autoevaluare pentru masterele din cadrul Facultății de Științe Economice.

Calitatea personalului didactic

In anul 2019, în cadrul Universității Athenaeum și-au desfășurat activitatea un număr de 18 cadre didactice titulare (2 profesori, 6 conferențieri, 9 lectori și un asistent) și 3 cadre didactice asociate, gradul de acoperire a posturilor cu cadre didactice cu normă de bază în universitate depășind 80%.

Evaluarea anuală a cadrelor didactice s-a desfășurat conform metodologiei proprii și a cuprins în mod integrator evaluările semestriale realizată de către studenți, evaluarea realizată de sefii de departamente, evaluarea colegială și autoevaluarea cadrelor didactice. Rezultatele evaluării au fost discutate cu fiecare cadru didactic în parte precum și la nivel de departamente și în Consiliile Facultăților, stabilindu-se o serie de măsuri menite să asigure creșterea calității personalului didactic.

Activitatea de cercetare științifică

Infrastructura de cercetare a universității s-a dezvoltat din necesitatea de a asigura studenților și cadrelor didactice o bază pentru aplicații și pentru activități științifice.

Cercetarea științifică în cadrul Universității „Athenaeum” s-a desfășurat într-o structură care integrează: cele 2 departamente de cercetare științifică interdisciplinară, Departamentul de Științe Economice și Departamentul de Științe Administrative și Centrul de Cercetare.

Universitatea a acordat o importanță deosebită diseminării rezultatelor cercetării științifice prin organizarea unei palete largi de manifestări științifice (simpozioane, conferințe, workshop-uri, etc) naționale și internaționale în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studențești.

Rezultatele cercetării științifice desfășurate în universitate sunt publicate în reviste naționale și internaționale indexate în baze de date internaționale.

Activitatea de cercetare științifică în anul 2019 s-a concretizat în:

- Organizarea, în calitate de partener, și participarea la sesiunea internațională de comunicări științifice a cercurilor studențești: „*Performanță și competitivitate în societatea cunoașterii*”, desfășurată în perioada 18 – 19.04.2019, la Universitatea „Valahia” din Tîrgoviște.
- Organizarea sesiunilor cercurilor științifice studențești ale Facultății de Științe Economice și Facultății de Administrație Publică, în perioada 23-25 mai 2019 .
- Organizarea conferinței științifice internaționale a cadrelor didactice „*Provocări ale economiei moderne în contextul globalozării*”, ediția a X-a în perioada 24-25 mai 2019.
- Participarea, în calitate de partener, la Conferința științifică internațională: *Demnitatea umană și libertatea religioasă*, desfășurată la București, Palatul Parlamentului, 1-2 octombrie 2019.
- Participarea a două cadre didactice la conferința internațională organizată de Universitatea Al Mahalla al Kubra din Egipt în perioada 18-23 nov.2019 .
- Publicare de articole în revista universității „*Auditul intern și managementul riscurilor*”, indexată în următoarele baze de date: RePec, CEEOL, SSRN, EBSCO, CiteFactor.

Urmare a eforturilor depuse de creștere a calității articolelor publicate, revista universității se află în proces de monitorizare în vederea indexării și în bazele de date SCOPUS și ISI Thomson.

În sinteză, rezultatele cercetării științifice, în anul 2019, sunt:

- Cărți publicate în edituri naționale – 4
- Articole ISI Thomson – 3
- Articole în reviste indexate în BDI – 38
- Conferințe naționale și internaționale – 27
- Proiecte naționale – 3
- Proiecte cu mediul de afaceri – 2

In anul 2019 s-a înregistrat o creștere semnificativă a numărului publicațiilor și creșterea diversității domeniilor și calității lucrărilor elaborate de cadrele didactice ale universității, dovada fiind și publicarea a 3 articole în reviste ISI de prestigiu.

Implicitarea studenților și gradul de satisfacție

În conformitate cu reglementările legale în vigoare s-a asigurat reprezentarea studenților în proporție de 25% în Consiliile Facultăților și Senatul Universitar.

In luna noiembrie 2019 au avut loc alegeri pentru funcțiile de reprezentare ale studenților, acestea desfășurându-se conform regulamentului propriu, fiind validate de Senatul Universitar.

Totodată studenții și reprezentanții lor au fost consultați în probleme care vizează procesul educațional și dezvoltarea universității.

Prin reprezentanții lor în comisiile de calitate de la nivelul facultăților și/sau a universității aceștia au participat activ la monitorizarea și evaluarea calității.

Conform studiului anual, realizat prin prelucrarea chestionarelor aplicate studenților și masteranzilor, se remarcă faptul că în ceea ce privește programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Athenaeum din Bucuresti, gradul de satisfacție al studenților este ridicat, procentul cumulat la categoriile foarte mulțumit și mulțumit depășește 75 % la toate cele 11 criterii chestionate.

Serviciile studențești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Athenaeum din București au înregistrat evaluări pozitive din partea studenților, categoriile foarte mulțumit și mulțumit situându-se în jurul valorii de 75%, cel mai apreciat domeniu fiind ce legat de calitatea sistemului informatic, calitatea conexiunii la internet, informațiile primite din partea personalului precum și calitatea site-ului web al instituției acestea cumulând procente de peste 80% la categoria foarte mulțumit și mulțumit.

Aspectele generale privind universitatea au relevat faptul că cei intervievați au un grad mare de încredere în Universitatea Athenaeum, răspunsurile cumulate la variantele Acord total și Acord s-au situat în jurul valorii de 80%.

Relația studenților cu Universitatea Athenaeum a fost preponderent apreciată în mod pozitiv, evaluarea putând fi încadrată între "foarte mulțumit" și "mulțumit". Proporția observațiilor critice, care reiese din procente, este destul de mică, totuși existența lor în sine ne atrage atenția că trebuie alocată o mai mare atenție relației cu studenții pe palierele identificate. Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, resursele de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii.

Inserția absolvenților

In anul 2019 a continuat adaptarea la dinamica pieței forței de muncă din România și din Europa prin utilizarea constantă a unui instrument de monitorizare a absolvenților.

In acest sens au fost organizate întâlniri periodice cu angajatorii, iar practica profesională a studenților și relația universitate – angajatori a constituit o prioritate în vederea consolidării relațiilor existente și identificarea de noi relații de parteneriat având ca obiect practica profesională și alte activități de interes comun.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a contribuit la optimizarea cadrului instituțional în vederea oferirii de noi oportunități de angajare a tinerilor din sistemul educațional, prin activități de consiliere și orientare în carieră.

Absolvenții promoției 2019, au înregistrat un procent relativ ridicat de încadrare în muncă, pentru studiile de master, unde ponderea celor cu contract individual de muncă, pe posturi corespunzătoare specializării absolvite a fost de 81,1%.

Coordonarea structurilor sistemului de asigurare a calității la nivelul facultăților.

La nivelul fiecărei facultăți există o comisie de calitate cu responsabilitatea de evaluare și asigurare a calității procesului didactic, de cercetare și de aplicarea corectă a deciziilor Senatului Universitar în probleme de calitate. Reprezentanții acestei structuri participă și la acțiuni care asigură transparența deciziilor de la nivelul facultăților, prin postarea lor pe site-urile facultăților.

Comisia CEAC de la nivel de universitate s-a implicat în activitatea comisiei pentru evaluarea instituțională ce va urma în anul 2020.

Comisia CEAC s-a implicat și în elaborarea unor proceduri, metodologii care vizează sistemul de calitate în universitate:

- Controlul documentelor
- Acțiuni de prevenire/corectare a unor disfuncționalități
- Controlul înregistrărilor
- Calitatea activității administrative

Baza materială

Universitatea „Athenaeum” a continuat procesul de modernizare a bazei material și în anul 2019.

Mobilierul sălilor de curs a fost modernizat în vederea desfășurării în cele mai bune condiții a procesului de învățământ și cercetare.

Fondul de carte al bibliotecii a sporit și asigură baza documentară necesară proceselor de învățământ și cercetare, fiind adecvat profilului universității și facultăților componente.

Etica universitară

În Universitatea „Athenaeum” au fost respectate principiile etice și ale deontologie profesională

universitară. Activitatea Comisiei de Etică a urmărit popularizarea și respectare prevederilor Codului de etică universitară, luând măsuri eficiente pentru a descuraja, preveni, semnala și corecta eventualele comportamente lipsite de etică. Rapoartele comisie de etică sunt făcute publice pe site-ul universității.

In anul 2019, a fost făcută o sesizare privind presupuse abateri ale unui cadru didactic universitar. Comisia de etică a Universității Athenaeum din București care s-a întrunit în data de 19.03.2019 a luat act de punctul de vedere al Comisiei de analiză a sesizărilor și a decis în unanimitate de voturi că nu s-a putut constata veridicitatea celor semnalate, petiția fiind clasată.

Concluzii și măsuri privind îmbunătățirea calității în cadrul Universității Athenaeum

In anul 2019, conducerea universității, structurile de management ale calității au fost preocupate de creșterea calității la nivelul tuturor activităților didactice și de cercetare desfășurate, ducerea la îndeplinire a planului operational privind calitatea și implementarea recomandărilor formulate de experți ARACIS cu ocazia vizitelor de evaluare externă desfășurate în universitate.

Principalele direcții de acțiune pentru îmbunătățirea calității identificate de CEAC-UATH sunt următoarele:

- Organizarea și desfășurarea în bune condiții a alegerilor pentru funcțiile și structurile de conducere la nivelul universității și facultăților pentru ciclul universitar 2020-2024.
- Implicarea mai puternică a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică, alături de cadrele didactice și participarea acestora la sesiunile de comunicări științifice dedicate lor.
- Perfecționarea resurselor umane existente și scoaterea la concurs a posturilor vacante
- Implicarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în consilierea studenților cu rezultate slabe
- Realizarea unui dialog direct cu studentul în vederea identificării problemelor și care au rezultate slabe
 - Impulsionarea studenților și cadrelor didactice pentru participarea la Programul Erasmus+
 - Continuarea eforturilor pentru creșterea calității lucrărilor publicate de revista universității.
 - Strângerea legăturilor cu mediul economico-social și absolvenții universității în vederea unei mai bune orientări a ofertei educaționale și adaptării programelor de studii la cerințele pieței muncii
 - Creșterea atenției acordate internaționalizării universității
 - Respectarea termenelor legale pentru evaluarea externă a programelor de studii

Data

21.02.2020

CEAC-UATH

Președinte Conf. univ. dr. Mitrani Daniela

