



UNIVERSITATEA "ATHENAEUM" DIN BUCUREȘTI
STR.GIUSEPPE GARIBALDI, NR.2A
BUCUREȘTI, SECTOR 2
Tel.: 230.57.38; 230.57.26; fax: 231.74.18
CIF: 18967528

**STRATEGIA INSTITUȚIONALĂ
PRIVIND CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR
EDUCAȚIONALE ȘI DE CERCETARE
în
UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”
DIN BUCUREȘTI
2016-2020**

Aprobată în ședința Senatului Universitar din data de 26.01.2016

INTRODUCERE

Prezenta strategie a fost elaborată în baza următoarelor documente și acte normative:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ;
- O. U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Ordinul nr.3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;
- Carta Universității „Athenaeum” din București;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al UATH;
- Manualul calității în Universitatea „Athenaeum”
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

Obiectivul fundamental al conducerii universității în domeniul calității îl constituie implementarea unui sistem de evaluare și asigurare a calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea - evaluarea, intervenția corectiv-preventivă și îmbunătățirea continuă a calității. Introducerea unui management al calității la nivelul universității noastre este necesar în vederea:

- Creerii și dezvoltării unei culturi a calității în universitate în rândul personalului și studenților
- Alinierii la standardele și practica instituțiilor de învățământ superior european în domeniul managementului calității, condiție pentru întărirea dimensiunii internaționale a universității
- Creșterea încrederii societății românești că vor fi satisfăcute necesitățile și așteptările ei explicite și implicite privind prestația instituției
- Îmbunătățirea verigilor deficitare și prevenirea neconformităților ce pot apărea în prestația universitară
- Îmbunătățirea continuă a calității prestației universitare
- Eficientizarea activităților în toate domeniile fundamentale de competență, de organizare și funcționare specific universității

I. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” (SIMC)

Sistemul de Management al Calității în Universitatea „Athenaeum” funcționează pe baza următoarelor **principii generale**:

1. *Implicarea personalului.* Realizarea obiectivelor calității presupune implicarea întregului personal. Acțiunile ce trebuie întreprinse în universitate, în acest scop, sunt instruirea în managementul calității și motivarea personalului.
2. *Îmbunătățire continuă.* Sistemul de management al calității din universitate conține mecanisme și instrumente de evaluare și îmbunătățire continuă a proceselor și serviciilor, asociate programelor educaționale.

Sistemul Intern de Management al Calității (SIMC) în Universitatea „Athenaeum” are următoarea structură:

1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC - UATH)
2. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Facultății de Științe Economice
3. Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității la nivelul Facultății de Administrație Publică
4. Comisia pentru cercetare științifică și valorificarea rezultatelor
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor

În prezent în Universitatea „Athenaeum” politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Rolul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) este de instrument de evaluare internă, asigurare, control și îmbunătățire a calității în Universitate.

Conform regulamentului propriu, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Athenaeum” (CEAC-UATH) se organizează și funcționează în baza următoarelor acte normative:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ;
- O.U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Ordinul nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii privind sistemul de

asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;

- Cartei Universității „Athenaeum”;
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al UATH.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea „Athenaeum” urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității „Athenaeum”. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității „Athenaeum” sunt:

- a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UATH, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;
- b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea „Athenaeum”, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UATH și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității „Athenaeum” coordonează Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților. Aceste comisii se formează din colectivele de conducere ale facultăților (decan, directori departament, studenți).

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul Universității „Athenaeum” se întrunește trimestrial în ședințe ordinare și ori de câte ori este nevoie, în ședințe extraordinare. Ședințele CEAC – UATH sunt legal constituite dacă sunt prezenți jumătate plus unu din numărul total al membrilor. Atât la ședințele ordinare, cât și la cele extraordinare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității poate invita și alte persoane din afara componenței acesteia. Hotărârile Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității se adoptă cu majoritatea simplă (jumătate plus unu din numărul membrilor prezenți).

De asemenea, în cadrul Universității s-au organizat și funcționează și

următoarele comisii și consilii cu atribuții în dezvoltarea sistemului de asigurare a calității întregului proces educațional și de cercetare științifică:

1. Comisia programe studii universitare de Licență
2. Comisia programe studii universitare de Masterat
3. Comisia de evaluare și perfecționare a personalului didactic și nedidactic
4. Comisia pentru cercetare științifică și valorificarea rezultatelor
5. Comisia de etică și deontologie profesională universitară
6. Consiliul de Cercetare Științifică
7. Consiliul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Organizarea, funcționarea și atribuțiile acestor comisii au fost stabilite prin regulamente și metodologii proprii, aprobate de Senatul Universității.

Toate aceste comisii promovează la nivel organizațional o cultură a calității menită să asigure o îmbunătățire a standardelor de calitate, comparativ cu realizări similare din alte universități din țară și din străinătate și care reprezintă referențiale permanente pentru evaluarea și monitorizarea calității în Universitatea „Athenaeum” din București.

2. OBIECTIVELE GENERALE ALE POLITICII CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”

În domeniul managementului calității, Universitatea „Athenaeum” pornește de la ideea că învățământul superior este o reflecție permanentă asupra dimensiunii valorice a gândirii, a cercetării, a cunoașterii, a formării tinerilor. În Universitatea „Athenaeum” managementul calității este guvernat de adeziunea la valori cum ar fi responsabilitatea intelectualilor pentru comunitatea din care fac parte, spiritul critic, spiritul inovator și libertatea academică.

Politica Universității „Athenaeum” referitoare la calitate vizează următoarele **obiective generale**:

- realizarea unui mediu favorabil abordării profesionale a problemelor reale ale vieții academice, precum și dezvoltarea cercetării științifice;
- crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității, prin acțiuni de motivare;
- îmbunătățirea bazei materiale (dotări laboratoare, bibliotecă, săli de cursuri și seminarii) în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor academice din universitate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin generalizarea unor noi tehnici de predare, la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- creșterea calității activității de cercetare în cadrul centrului de cercetare;

- perfecționarea sistemului informatic din cadrul Universității „Athenaeum” prin oferirea către studenți a informațiilor de actualitate în domeniul desfășurării procesului didactic și de evaluare;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între Universitatea „Athenaeum” și instituții și universități similare și de același profil, din țară și din străinătate;
- creșterea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- stabilirea de parteneriate între Universitatea „Athenaeum” și diverse organizații și instituții în vederea asigurării practicii studențești;
- corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate, studenți și angajatori.

Atingerea acestor obiective se face *cu participarea întregului personal*, documentele ce descriu structura organizatorică stabilind atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea la toate nivelele.

**3. STRATEGIA INSTITUȚIONALĂ PRIVIND CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR
EDUCAȚIONALE ȘI DE CERCETARE IN PERIOADA 2016-2020**

Domeniul	Criteriul	Obiectiv specific	Responsabil	Termene
Domeniul I – CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	Criteriul A1 „Structurile instituționale, administrative și manageriale”	Reproiectare și optimizare structură organizațională UATH și întocmirea unei noi organigrame Creșterea rolului studenților în mecanismele și structurile decizionale la nivelul UATH;	Rector, Președinte Consiliu de Administrație	Permanent
	Criteriul A2 „Baza materială”	Achiziționarea de calculatoare performante și soft-uri pentru o nouă specializare „Informatică Economică”	Serviciul Economic și Tehnic- Administrativ	2017
	Criteriul A3 „Resursele umane”	Statuarea unor facilități clare pentru sprijinirea personalului didactic propriu în obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, etc.);	Rectorat, Consiliu de Administrație, Consiliul de Cercetare Științifică	2017
Domeniul II – EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	Criteriul B1 „Conținutul programelor de studii”	Creșterea numărului de studenți implicați în programele de mobilitate Erasmus+;	Prorector Relații Internaționale și cooperare cu mediul economic și social	Permanent
		Înființarea și autorizarea programului de studiu Informatică Economică	Decani, Directori Departament	2017-2018
	Criteriul B2 „Rezultatele învățării”	Actualizarea metodelor de evaluare a studenților, astfel încât să fie încurajată învățarea pe tot parcursul anului Stimularea participării studenților cu lucrări la conferința anuală organizată în cadrul UATH Realizarea de noi parteneriate cu agenți economici, în scopul atragerii acestora în programele de practică a studenților	Decani, Directori Departament Titularii de curs Titularii de curs Decani, Directori Departament	Permanent 2017 Permanent
		Criteriul B3 „Activitatea de cercetare științifică”	Acreditarea Centrului de Cercetare al Universității	Consiliul de Cercetare Științifică, Director Centru de Cercetare

Domeniul	Criteriul	Obiectiv specific	Responsabil	Termene
	Criteriul B4 „Activitatea financiară”	Eliminarea disfuncționalităților din sistemul de colectare a taxelor studenților	Serviciul Economic și Tehnic-Administrativ	2016
Domeniul III-MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Criteriul C1 „Strategii și proceduri privind asigurarea calității”	Elaborare declarație Rector de asumare obiective în ceea ce privește politica în domeniul calității	Rector, Președinte Comisie Calitate la nivel de Universitate	2016
	Criteriul C2 „Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate”	Actualizarea Regulamentului privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii	Rector, Președinte Comisie Calitate la nivel de Universitate	2016
	Criteriul C3 „Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării”	Urmărirea aplicării în mod obiectiv de către toți titularii de curs a <i>Regulamentului privind evaluarea, examinarea și notarea studenților</i>	Decani, Directori Departament	Permanent
	Criteriul C4 „Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral”	Perfecționarea sistemului multicriterial de evaluare periodică a cadrelor didactice și de cercetare;	Rector	2017
	Criteriul C5 „Accesibilitatea resurselor adecvate învățării”	Finalizarea proiectului Bibliotecii virtuale și a se pune în aplicare soft-ul Arhivarea documentelor Acordarea de sprijin și asistență pentru studenți și desfășurarea mai multor activități sociale, culturale și sportive, în vederea menținerii unei vieți studențești	Președinte Consiliu Administrație, Serviciu Economic și Tehnic- administrativ Prorector, Decani	2019 Permanent
	Criteriul C6 „Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității în Universitate”	Reconstituirea unei baze de date de contact pentru absolvenții Universității și intensificarea legăturii cu ALUMNI	Decani, Directori Departament, Secretariat	Permanent
	Criteriul C7 „Transparența Informațiilor de interes public cu privire la programele de studii”	Actualizarea permanentă a conținutului paginii web a UATH și a paginii de Facebook cu informații utile în format atractiv	Serviciu Economic și Tehnic- administrativ, Secretariat	Permanent
	Criteriul C8 „Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii”	Eliminarea deficiențelor la nivelul comunicării între structurile operaționale de asigurare a calității	Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul UATH, Comisiile de la nivelul facultăților	Permanent

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – UATH
PREȘEDINTE, Prof.univ.dr. Bălan-Nicolae Mariana

